

○第3次中期経営計画2024年度の視点別取組計画・取組状況・評価

S:計画以上に進捗 A:計画通りに進捗 B:概ね計画通りに進捗 C:進捗に遅れが見られ、改善が必要(1回/年)

- 評価対象外

視点	取組項目	2024年度取組計画	上半期取組状況	下半期取組状況	取組評価	評価指標	2026年度末日目標値	指標状況(年度)			
								2023	2024	2025	2026
受託事業におけるサービス向上・充実、効率化の推進	1ー1 受託事業におけるサービス向上・充実	・公社からの提供サービスの品質全般の向上検討	・公社が管理している施設における清掃業務のクオリティ向上について検討 ・令和5年度に検討した市営住宅事業におけるリフォーム業務の品質向上に向けた改善提案について、令和6年度から試行実施	・令和6年10月1日から、ふじみ交流プラザにてキャッシュレス決済を導入 ・上半期から継続して清掃業務のクオリティについて検討	A	利用者サービス品質	90%以上 ↓(変更) アンケート内容の変更	— (未実施)	— (未実施)		
		・市の窓口手続きのデジタル化推進サポート	・所管課と連携し、地域福祉センターおよびふじみ交流プラザにおけるインターネット予約システム利用率向上に向けた取組を実施 ・一般家庭向け省エネ機器設置等補助事業について、WEB申込みの運用サポートを実施	・地域福祉センターにおけるインターネット予約システム利用率95%達成(20,799件/21,739件)	A						
		・アンケート内容検討(実施方法、対象事業、設問など)	・令和5年度検討内容を整理し、下半期実施に向け準備	・所管課と協議の結果、令和7年度に所管課(交通対策課)と共同で駐輪場利用者を対象にアンケートを実施することとした。	A	来館予約件数(地域福祉センター)	50%以下	7%	5%		
		・職員研修・訓練の実施(接遇、消防、救命、防災など)	・福祉避難所開設訓練参加(入間地域福祉センター4/27)	・自衛消防訓練(10/31、3/24)、普通救命講習(3/25)、認知症サポーター養成講座(1/23)を実施	A						
	1ー2 受託事業における効率化の推進	・受託事業における業務効率やコスト抑制等に資する取組の創意工夫、検討・見直し	・受託契約仕様変更によるコスト抑制案を検討 ・放置自転車等対策業務を中心とした現場業務(見守り、駅前自転車乗り入れ防止、受動喫煙防止業務)の再編を検討。 ・デジタル化によるペーパーレスの推進	・受託契約における電子契約を導入 ・デジタル化によるペーパーレス化を継続推進 ・一般家庭向け省エネ機器設置等補助事業について、WEB申込み導入サポート	A	業務見直件数	累計8件以上	1件	2件		
		・再委託業務の公社直営化などの検討	・公益輸送業務の状況調査	・直営化に向け、警備業指導教育責任者の資格取得	A						
		・業務委託における公正性や透明性の確保	・公社規程を遵守した発注継続	同左	B	競争発注率	50%以上	47.8%	39.4%		
	1ー3 受託事業における適切な事務処理の推進	・事務局基幹業務のデジタル化範囲、効果検証	・市産業労働支援センター(中小企業診断士)へ、事務局基幹業務のデジタル化相談、協議中 ・キントーンを活用したシステムの試行実施	同左	S	年間時間外勤務時間数	138時間以下	234時間	213時間		
		・施設窓口受付システム導入施設の事務手順見直し	・地域福祉センターにおいて、事務手順を見直し、受付システムと連動した帳票類等を導入(業務の効率化、ペーパーレス化)	同左	A	年間コピー用紙使用量(地域福祉センター)	65,250枚以下	70,000枚	70,000枚		
		・時間外勤務時間数目標を145時間に設定(正規職員年間1名平均時間)	・対象職員における年間時間外勤務月別計画・実績表の活用	・新規受託事業の準備(みまモニタリング、太陽光設備等設置助成金交付事業)等の業務に伴う時間外勤務が増加	B	年間工程表の活用状況	QC委員会での定期確認	推進中	推進中		
	1ー4 受託事業に関する取組の検証	・年間工程表を活用した、業務の見える化、検証、見直し(PDCAに基づく各種取組のスパイラルアップ)	・年間工程表の見直しを検討 →令和5年度まで使用していた主要4事業の年間工程表の見直し	・基幹業務のデジタル化と連動した工程表の導入を検討	A						
		・QC委員会、事業推進会議等の活用推進	・QC委員会、事業推進会議の開催 ・両会の活動内容の見直し	・QC委員会(5回)、事業推進会議(14回)の開催 ・令和7年度より事業推進会議の活動内容を見直し	A	委員会等の累計開催回数	累計60回以上	13回	19回		
		・事業所管部署との情報共有、意見交換の実施	・例月打ち合わせの実施(交通対策課、スポーツ振興課、協働推進課、高齢支援室)	同左	A						
地域貢献の推進	2ー1 市民雇用の促進	・良好な勤務環境の維持及び改善に向けた取組の検討、推進	・lineworks等のSNSを活用した各施設との情報共有の強化 ・安全衛生委員会による、各職場の安全確保に向けた取組を実施	・共有サーバーを活用した情報共有体制の構築 ・安全衛生委員会による職場巡視等の実施	A	職員全体の市民雇用率	90%以上	84.1%	84.7%		
		・多様な働き方の導入検討	・パートタイム労働について検証 ・テレワーク勤務の積極的な活用	・パートタイム労働について継続検証 ・テレワーク勤務の積極的な活用	A						
		・受託事業を通じた新たな雇用機会の確保の検討、推進	・受託事業における新たなトライアル雇用を検討	・令和7年度新規受託事業(みまモニタリング、太陽光設備等設置助成金交付事業)における雇用枠の確保	S	職員全体の市民雇用人数	180人以上	169人	172人		
		・雇用機会(職員募集)に関する情報提供の推進	・市報「求人誌」HP、SNSに加え一部施設等で募集案内掲示を実施 ・トライアル雇用の協力団体と職員募集情報の共有	・職員募集に関する情報提供の継続推進 ・令和7年度新規雇用に向けた協力団体との協議を実施	S						
	2ー2 障がい者の就労機会の提供	・障がい者団体への新たな業務発注の検討、実施	・継続検討	・継続検討	A	障がい者団体への業務発注件数	累計80件以上	14件	15件		
		・障がい者団体等との情報共有や意見交換の実施	・調布市福祉作業所等連絡会とインボイス制度対応状況等について意見交換(現状未登録、次年度以降について継続協議) ・調布市福祉作業所等連絡会とふじみ交流プラザにおけるアートイベント共催について意見交換	・令和6年10月20日にふじみ交流プラザにて調布市福祉作業所等連絡会と共催アートイベントを開催 ・令和7年度に開催するイベントについて、協力団体と打合せを実施	S						
		・障がい者雇用の継続(法定雇用率の遵守)	・各支援機関と連携した継続雇用者のサポート実施 ・6/1のハローワーク報告障がい者雇用率4.67%(2.5人) ※カウントされない雇用者3名	・障がい者雇用率4.67%(2.5人) ※カウントされない雇用者3名	S	法定雇用率の遵守・継続	法定雇用率2.7%の達成	3.54%	4.67%		
		・障がい者雇用の拡充検討(2ー4と連動)	・各関係機関とトライアル雇用について意見交換を実施	・就労支援室ライズから3名のトライアル雇用受け入れ	S						
	2ー3 市内事業者との連携	・協力事業者登録制度の効果検証	・継続検討	・継続検討	B	市内事業者発注率	87%以上	91.3%	90.1%		
		・市内事業者と連携した受託事業実施の推進(発注推進)	・継続検討	・継続検討	B	市内事業者への発注金額	2億4000万円以上	2億5847万	2億4272万		
	2ー4 就労体験に関する取組の推進	・障がい者就労支援に関する関係機関等との連携による障がい者の就労体験の受入	・特別支援学校就労体験受入(5人) ・調布市福祉事業団(ちようふだぞう)就労体験受入(2人) ・調布市社会福祉協議会(就労支援室ライズ)就労体験受入(2人)	・特別支援学校就労体験受入(6人) ・調布市福祉事業団(ちようふだぞう)就労体験受入(2人) ・調布市社会福祉協議会(就労支援室ライズ)就労体験受入(1人)	A	就労体験受入数	累計80人以上	33人	37人		
		・ちようふ若者サポートステーションとの連携による若者の就労体験の受入	・ちようふ若者サポートステーションからの就労体験受入(3人)	・ちようふ若者サポートステーションからの就労体験受入(3人)	A						
		・教育委員会及び中学校との連携による中学生の職場体験の受入	・調布第3中学校職場体験受入(4人)、調布第6中学校職場体験受入(4人)、調布第7中学校職場体験受入(5人)	・下半期実施なし	A	就労体験者の雇用	累計2人以上	9人	7人		
組織の活性化	3ー1 情報提供の推進	・ホームページを活用した、適時・適切な情報提供の推進及び情報提供の拡充検討(新たなコンテンツ等)	・決算書類、中期経営計画関連、理事会・評議員会議事録、役員等名簿等の掲載を滞りなく進めた。	同左	A	法人ホームページアクセス数	年間1200件	1,600件	1,700件		
		・市民における公社の認知度向上に資する情報提供の推進	・福祉作業所と連携したイベント開催を計画(10/20予定)※2-2再掲 ・QRコードからのアクセス増加策を実施	・令和6年10月20日にふじみ交流プラザにて調布市福祉作業所等連絡会と共催アートイベントを開催※2-2再掲	A						
		・様々な媒体を活用した情報発信の検討、実施	・情報収集	・新たなSNS等(YouTube、Instagram等)のコンテンツ活用を検討	A	自転車ホームページアクセス数	年間31400件	30,600件	32,300件		
	3ー2 地域や団体等との連携	・見守りや防災協力協定の実行性向上に向けた取組の推進	・「見守りネットワーク」関連団体連携会議に参加予定(下半期)	・「見守りネットワーク」関連団体連携会議に参加(10/18)	A	みまもつと事業への協力状況	公社全体での見守り活動支援	推進中	推進中		
		・各種会合や訓練への参加	・福祉避難所開設訓練(入間地域福祉センター4/27)※1-1再掲 ・令和6年度調布市防災関係機関意見交換会出席(7/3)	・国領地区の「地域ケア会議」に参加(10/30) ・福祉避難所部会に参加(3/21)	A						
		・認知症サポーター講座や救命講習受講、消防訓練等の実施	・下半期実施予定	・認知症サポーター養成講座(1/23)、普通救命講習(3/25)、自衛消防訓練(10/31.3/24)	A	防災事業への協力状況	共同訓練4回、自主訓練4回(自衛消防訓練、普通救命講習を対象)	共同訓練2回 自主訓練2回	共同訓練1回 自主訓練3回		
		・防災用備品などの配置	・地域福祉センターの配備済備品のチェックを実施 ・地域福祉センター窓口における啓発用防災備蓄品の配布を実施(自治会向け)	・安全衛生委員会を活用した各職場の防災対策の実施および防災用備品の配置	A						
	3ー3 職員の育成・人材確保	・各職員のキャリアプランを踏まえた人材育成の推進	・同左	・各職員のキャリアプランを踏まえた人材育成を継続推進 ・新入社員対象のキャリアプラン作成	A	OJTの推進	OJTによるスキル継承(職位別能力評価の取得)	推進中	23回		
		・OJT、OFF-JTの推進	・同左	・担当業務変更に伴うノウハウの継承(OJT) ・正規職員それぞれの職層別OFTの実施	A						
		・職員における地域貢献意識の醸成	・第3次中期経営計画への参画推進(4PJで取組中) ・福祉作業所と連携したイベント開催を計画(10/20予定)※2-2再掲	・関係団体と令和7年度開催予定のイベントに関わる打合せを実施 ・第4次中期経営計画に向けた社内ミーティングを実施	A	OFFJT受講回数	累計50回以上	18回	22回		