

平成28年度一般財団法人調布市市民サービス公社事業計画

1 基本方針

一般財団法人調布市市民サービス公社（以下「公社」という。）は、平成24年4月の設立から5年目を迎えます。この間においては、法人としての透明性の向上や、調布市（以下「市」という。）から受託している各種事業におけるサービスの向上・拡充、市民雇用や市内事業者との協力などの取組を推進して参りました。また、平成27年3月には中期経営目標を策定し、平成30年度末の目標達成に向けた取組を平成27年度から開始したところです。

平成28年度は、公社の設立から5年目という節目にあたり、かつ、中期経営目標に基づく取組の2年目でもあることを踏まえ、これまでの取組を振り返りつつ、引き続き、法人の透明性向上などのほか、中期経営目標に掲げている「受託事業の取組拡充」、「事業の検証と効率化等の推進」、「中期的な視点に基づく公社経営」の3つの視点を念頭におきながら、各種の取組を着実に進めていく必要があります。

これらのことを踏まえ、以下に平成28年度の取組に関する基本方針を掲げ、公社の設立目的に沿って、市からの受託事業を通して地域社会の発展に寄与することができるよう、引き続き、全職員が一丸となり取り組んで参ります。

- (1) 市からの受託事業において積極的な取組を推進するとともに、事業所管課との連携を密にしなが、受託範囲の拡充や新たな事業の受託に関する検討・提案に取り組みます。
- (2) 市からの受託事業を効率的かつ効果的に実施するとともに、市民サービスの向上を図るため、事業所管課との連携を推進するほか、利用者満足度調査等に基づく課題の把握・分析を踏まえて、改善の取組を推進します。
- (3) 公社の法人経営に関する情報をより分かりやすく提供することや、公社が発注する業務における競争性の確保に努めることで、公社経営の透明性を向上させていきます。
- (4) 市からの受託事業の実施に当たっては、社会状況も踏まえながら、市民雇用の促進に取り組みます。
- (5) 障がい者団体等と連携を図りながら、継続的に障がい者に対する就労機会・就労体験の場を提供するなど、障がい者の社会参加の促進に努めます。
- (6) 市からの受託事業を安定的に実施していくため、様々な市内事業者との効果的・効率的な連携を推進します。
- (7) 限られた人員での効率的な法人経営や組織の強化に向け、事務局職員の育成・意欲向上を図るため、人材育成方針を踏まえた取組を推進します。

2 基本方針に基づく取組

平成28年度における基本方針を踏まえ、以下のとおり具体的な取組を推進して参ります。

※【 】内には、中期経営目標における実施計画の項目番号を示しています。

(1) 受託事業における積極的な取組

自転車等駐車対策事業については、事業所管課と連携しながら、新設される駐車場への対応も含め、引き続き、効果的・効率的に取り組むとともに、平成27年度に拡充した撤去業務の受託内容の取組状況について検証します。また、事業所管課との意見交換等を行いながら、他の事業における受託内容の拡充や新たな事業の受託に関して検討・提案に取り組めます。そのほか、指定管理者制度への対応に関しては、市における自転車等駐車場整備の動向を注視しつつ、公社としての考え方の整理に取り組めます。【実施計画①】

(2) 事業の効率化・サービスの向上

利用者満足度の維持・向上を目指して、管理運営事業においては利用者満足度調査の実施により現状を把握します。また、市民サービス事業においては、平成27年度の利用者満足度調査結果の検証や課題分析を踏まえ、取組の改善を図るために、従事者向け接遇研修等の実施や受託事業所管課との意見交換等を行います。【実施計画②-1, ②-2】

各受託事業に関して、これまでに利用者から寄せられた意見等をQC委員会^{*}等で検証・分析し、課題整理に基づき、事業の効率化やサービス向上に向けた改善に取り組めます。【実施計画②-3】

※サービスの向上を図るために、現状の分析や改善策等の検討を行う公社内部の会議

(3) 経営の透明性確保

市ホームページ内の公社情報提供ページを活用し、掲載情報の随時更新等を行います。また、より積極的かつ分かりやすい情報提供を推進するため、掲載内容の改善や拡充等に取り組めます。【実施計画③-1】

公社から事業者への発注時における競争性を確保するとともに、これまでの発注内容や発注方法の検証を行うとともに、その結果を踏まえ、競争発注率の向上に向けた見直しに取り組めます。【実施計画③-2】

(4) 市民雇用の促進

市民雇用率の向上に向けて、職員募集時の市民への周知や勤務時間設定における工夫など、積極的な取組を推進します。また、ちょうふ若者サポートステーションとの連携^{*}による若者の雇用促進や女性の活躍といった視点も含めた取組に努めていきます。【実施計画④】

※平成27年7月1日付け「職場体験事業の実施に関わる覚書」に基づく連携

(5) 障がい者の社会参加促進

市内の福祉作業所等と連携^{*}しながら、障がい者の就労機会や就労体験の場の確保・提供に努めるとともに、その拡充等について検討していきます。また、関係機関等と連携しながら、法定雇用率（2%）を遵守した、公社における障がい者の就労の継続を推進します。【実施計画⑤】

※福祉作業所、教育機関、障害者就労支援センターとの連携

(6) 市内事業者との連携

受託事業を事業者と協力して実施する場合は、市内事業者への発注を促進します。また、公社における業務の発注状況の分析を行うとともに、その結果に基づき、今後における市内事業者への発注の促進に向けた取組を検討します。そのほか、「協力事業者登録制度」については、登録が少ない業務分野における協力事業者の登録を促進します。【実施計画⑥】

(7) 事務局体制の整備

公社の効率的な運営や組織の強化を図るため、人材育成方針を踏まえ、職員のスキルアップ等に資する取組を検討・実施していきます。また、限られた人員の中で、公社の運営を安定的に行っていくために、正規職員を対象としたジョブローテーションを試行実施します。そのほか、将来的な法人形態の検証については、公社がおかれている状況等を整理し、理事会や評議員会を含めた議論を進めていきます。【実施計画⑦】

【参考：中期経営目標における実施計画一覧】

項目 no.	取組項目	目標値設定項目		対応する 「基本方針に 基づく取組」
		現状値*	目標値 (平成30年度末)	
①	受託事業に関する拡充検討	受託範囲拡充・新規事業の受託		(1) 受託事業における積極的な取組
		—	2件以上	
②-1	利用者満足度の維持・向上 (市民サービス事業)	利用者満足度 (接遇)		(2) 事業の効率化・サービスの向上
		91.6%	90.0%以上	
②-2	利用者満足度の維持・向上 (管理運営事業)	利用者満足度 (接遇)		
		79.3%	85.0%以上	
②-3	事業の取組改善の推進	取組の改善件数		
		—	延べ5件以上	
③-1	積極的かつ分かりやすい情報提供	公開情報の随時更新、資料等の改善		(3) 経営の透明性確保
		—	取組の継続的な推進	
③-2	発注における公正性・透明性の確保	事業委託の競争発注率		
		20.5%	30.0%以上	
④	市民の雇用推進	市民雇用率		(4) 市民雇用の促進
		83.9%	90.0%以上	
⑤	障がい者の就労機会の確保・提供	障がい者雇用の実施		(5) 障がい者の社会参加促進
		法定雇用率未達成	法定雇用率達成・継続	
⑥	市内協力事業者の拡充・積極的活用	市内事業者発注率		(6) 市内事業者との連携
		74.9%	80.0%以上	
⑦	事務局職員の育成・意欲向上	ジョブローテーションの推進		(7) 事務局体制の整備
		—	50.0%以上	

※現状値は、中期経営目標策定時（平成27年3月）において確認されている数値等で、平成25年度実績又は平成26年度実績等となっています。

3 事業内容

(1) 市民サービス事業

市民サービス事業は、行政を代行・補完するサービスを、市民に直接又は間接的に提供することにより、市民の利便性の向上に加え、安全確保や施設の維持保全に貢献することを目指します。

なお、平成28年度の市民サービス事業に係る予算額は、61,240,937円で、前年度比較で2,652,957円の増額となっており、その主な要因は、市営住宅事業においてリフォーム件数の増加を見込んでいることなどによるものです。

(単位：千円)

No.	事業名 (市の所管課)	事業内容	予算額
1	市営住宅事業 (住宅課)	<p>【対象】 市民</p> <p>【事業概要】 快適な居住空間の確保を目的として、市営住宅7箇所及び高齢者住宅(シルバーピア)5箇所について、適切に施設の維持保全を行うため、居住者との連絡調整、現地確認、維持補修などの業務を効率的に行います。</p> <p>【実施方針】 住居の環境整備及び安全確保、利便性向上に向け、緊急修繕においては、入居者の意向を踏まえ、市の事業所管課と連携するとともに、公社営繕チームが協力事業者と協力しながら、迅速かつ効率的な対応を図り、快適な入居空間の確保に努めます。</p> <p>また、居住者退去後のリフォームが増加傾向にあるため、市の事業所管課及び協力事業者と連携しながら、効率的な業務の執行に努めます。</p>	12,309
2	公金収納事務事業 (会計課)	<p>【対象】 市民</p> <p>【事業概要】 市民の利便性の向上を目的として、神代出張所及び会計課窓口において適正な公金収納を行い(会計課窓口においては、市指定金融機関の窓口開設時間外に業務を実施)、安全かつ迅速に収納金等を市役所へ輸送します。</p> <p>【実施方針】 正確性に重点を置きつつ、適正かつ迅速な公金収納業務を行います。</p> <p>また、平成27年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、接遇の向上などに努め、さらなる窓口サービスの向上を図ります。</p>	7,035

3	<p>スポーツ・保養施設インフォメーションコーナー受付事業 (文化振興課・協働推進課・スポーツ振興課)</p>	<p>【対象】 市民等（在勤・在学の方を含む。一部の事業は市外の方も対象）</p> <p>【事業概要】 市民の利便性の向上を目的として、スポーツ施設の利用方法等の案内やスポーツカードの申請受付、姉妹都市・提携宿泊施設の案内や宿泊費助成に関する受付などを行います。</p> <p>【実施方針】 各種手続や申請等の受付において、市の所管課と連携しながら、迅速かつ丁寧に対応するとともに、効果的かつ適切な情報提供を行うことによりさらなる窓口サービスの向上に努めます。 また、平成27年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、接遇の向上などに努め、さらなる窓口サービスの向上を図ります。</p>	4,732
4	<p>児童通学見守り事業 (学務課)</p>	<p>【対象】 調布市立調和小学校及び調布市立若葉小学校の児童</p> <p>【事業概要】 児童の登校時における通学路の安全確保を目的として、京王線柴崎駅の東側の踏切周辺及び若葉町2丁目11番地先の交差点周辺において、通学する児童に対する声掛けや挨拶等を行い、交通事故防止のための見守りを行います。</p> <p>【実施方針】 児童への積極的な声掛け・挨拶を励行し、児童が安全に通学できるよう交通事故の防止に努めます。 柴崎駅東側の踏切周辺での見守りについては、踏切が長時間遮断している場合でも、児童が安全かつスムーズに登校できるよう、係員による適切な誘導等を行います。</p>	1,980
5	<p>一般廃棄物処理袋等交付事務事業 (ごみ対策課)</p>	<p>【対象】 市民</p> <p>【事業概要】 市民の環境保全活動の普及・促進及び福祉サービスの向上を目的として、地域福祉センターの窓口において、家庭系ごみ指定収集袋（減免対象世帯の可燃用・不燃用、おむつ用及びボランティア用）を市民の申請に応じて交付します。</p> <p>【実施方針】 円滑な窓口対応に努めるとともに、引き続き、地域の方</p>	1,223

		に対する本事業の周知を図ります。	
6	諸証明交付 受付事業 (市民課)	<p>【対象】 市民</p> <p>【事業概要】 近隣市民の利便性の向上を目的として、調布ヶ丘及び染地の地域福祉センターの窓口で、諸証明交付申請の受付を行い、専用のファクシミリを利用して発行された証明書を、本人確認のうえ交付します。</p> <p>【実施方針】 諸証明交付の申請受付及び発行された諸証明の交付を正確かつ迅速に行います。 また、平成27年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、さらなる窓口サービスの向上を図ります。</p>	4,414
7	各種メール 事業 (総務課)	<p>(1) 庁内メール事業</p> <p>【対象】 市役所内の各部署</p> <p>【事業概要】 市役所内の各部署における文書等を効率的に集配することを目的として、市役所内の文書等を一括して取りまとめ、正確・迅速に集配業務を行うとともに、施設間及び教育会館並びに都庁のメール便の運行管理や郵便物の收受・発送業務を行います。</p> <p>【実施方針】 庁内における文書等の正確かつ迅速な集配に加え、調布市福祉作業所等連絡会と連携して行っている施設間及び教育会館並びに都庁の各メールの運行管理や誤配の防止に努めます。 また、郵便物の発送処理においても、より正確かつ迅速な対応に努めます。</p>	9,089
		<p>(2) 施設間及び教育会館メール事業</p> <p>【対象】 市内公共施設並びに教育会館及び文化会館たづくり内の各部署</p> <p>【事業概要】 市内公共施設並びに教育会館及び文化会館たづくり内の各部署における文書等の効率的な集配及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、正確・迅速に集配業務を行います。</p> <p>【実施方針】</p>	8,621

		<p>調布市福祉作業所等連絡会の就業者の自立支援を後押ししながら円滑かつ正確に業務を遂行するため、適切な連絡調整を図ります。</p>	
		<p>(3) 都庁メール事業</p> <p>【対象】 東京都及び東京都内の区市（一部の市を除く。）内の各部署</p> <p>【事業概要】 都庁での東京都及び上記の区市内の各部署における文書等の効率的な集配及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、東京都又は当該区市へ届ける文書等を都庁文書配送センターの都庁交換箱に投函するとともに、市の交換箱に投函されている文書等を受け取り、調布市宛の文書等であることを確認のうえ、市役所のメール室に運搬します。</p> <p>【実施方針】 調布市福祉作業所等連絡会の就業者の自立支援を後押ししながら円滑かつ正確に業務を遂行するため、適切な連絡調整を図ります。</p>	2,223
8	図書館メール事業 (図書館)	<p>【対象】 中央図書館，市内10箇所の分館及び高架下資料保存庫</p> <p>【事業概要】 書籍等の効率的・効果的な運搬及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、書籍等の運搬業務を行います（中央図書館の地下書庫から出発し、日によって指定された市内10箇所の分館及び高架下資料保存庫を一巡する）。</p> <p>【実施方針】 調布市福祉作業所等連絡会の就業者の自立支援を後押ししながら円滑かつ正確に業務を遂行するため、適切な連絡調整を図ります。</p>	7,583
9	こころの健康支援センター事業 (障害福祉課)	<p>【対象】 こころの健康支援センター</p> <p>【事業概要】 常に清潔な施設を維持することによる環境衛生や美観の確保及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、こころの健康支援センターの外周及び敷地内の清掃等を行います。</p> <p>【実施方針】</p>	716

		調布市福祉作業所等連絡会の就業者の自立支援を後押ししながら円滑に業務を遂行するため、適切な連絡調整を図ります。	
10	公金輸送事業 (市民課・図書館)	<p>(1)市民課</p> <p>【対象】 市民課，神代出張所，市民プラザあくろす内並びに入間及び深大寺の地域福祉センター内の証明書交付窓口</p> <p>【事業概要】 安全かつ迅速に手数料等を運搬することを目的として，市民プラザあくろす内並びに入間及び深大寺の地域福祉センター内の証明書交付窓口において受領した手数料等を，市役所及び神代出張所へ輸送します。</p> <p>【実施方針】 日々の業務日報などの活用により，協力事業者との連絡調整を図り，より安全かつ迅速，正確に業務が履行されるよう適切な指導監督に努めます。</p>	937
		<p>(2)図書館</p> <p>【対象】 市内10箇所の図書館分館</p> <p>【事業概要】 安全かつ迅速にコピー料金等を運搬することを目的として，市内10箇所の図書館分館が利用者から受領したコピー料金等を指定された日に各分館から預かり，月末にとりまとめて市へ納付します。</p> <p>【実施方針】 業務日報などの活用により，協力事業者との連絡調整を図り，また，市の所管課と連携し，より安全かつ迅速，正確に業務が履行されるよう適切な指導監督に努めます。</p>	380

(2) 管理運営事業

管理運営事業は、公共施設を安全に安心して利用していただけるよう運営するとともに、効率的かつ効果的に管理することを目指します。

なお、平成28年度の管理運営事業に係る予算額は、458,915,900円で、前年度比較で23,358,900円の増額となっており、その主な要因は、自転車等駐車対策事業において自転車等駐車が新設されることに伴う業務の増加などによるものです。

(単位：千円)

No.	事業名 (市の所管課)	事業内容	予算額
1	自転車等駐 車対策事業 (交通対策 課)	<p>(1) 有料自転車等駐車場管理運営事業</p> <p>【対象】 有料自転車等駐車場の利用者</p> <p>【事業概要】 市民の利便性の向上を図り、快適な都市環境の形成に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、有料自転車等駐車場を効率的に管理運営します(月ぎめ利用者の受付, 月ぎめ利用者や日ぎめ利用者からの使用料の収納, 施設の適切な維持保全など)。</p> <p>【実施方針】 調布駅前広場の整備事業に伴い、平成28年度中に「調布市立調布南自転車駐車場」が閉鎖される予定であるほか、調布駅, 布田駅, 国領駅及びつつじヶ丘駅の各駅周辺に有料自転車等駐車場が新たに開設される予定であることを踏まえ、今後も、より一層の効率的, 効果的な管理運営を推進するとともに、利用者に対する丁寧な案内や安全性・利便性の向上に努めます。 また、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携しながら、接遇等の向上を図るほか、市の所管課との連絡調整を密に行うことで課題を的確に把握し、迅速かつ適切な対応に努めます。 さらに、利用者満足度調査を実施し(前回は平成26年度に実施), 今後のサービスの向上につなげます。</p>	136,763
		<p>(2) 暫定自転車等駐車場管理運営事業</p> <p>【対象】 暫定自転車等駐車場の利用者</p> <p>【事業概要】 市民の利便性の向上を図り、快適な都市環境の形成に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、暫定自転車等駐車場を効率的かつ効</p>	25,210

	<p>果的に管理運営します。</p> <p>【実施方針】</p> <p>公益社団法人調布市シルバー人材センターと適切な連絡調整を図り、効率的かつ効果的な管理運営に努めます。</p> <p>また、施設巡回を適宜行い、利用状況を確認するとともに、場内の整理整頓や案内等を徹底するほか、適切な人員配置を行うことにより管理運営の効率化に努めます。</p> <p>さらに、有料自転車等駐車場の新規開設に伴う、暫定自転車等駐車場の閉鎖が複数予定されていることを踏まえ、利用者への丁寧な案内や迅速かつ適切な対応に努めます。</p>	
	<p>(3) 自転車等保管所管理運営事業</p> <p>【対象】</p> <p>撤去自転車等の返還希望者</p> <p>【事業概要】</p> <p>歩行者等の安全確保を図るため、市内の自転車等放置禁止区域から撤去された自転車等の受入れ、返還、問合せ対応など、自転車等保管所の適切な管理運営を行います。</p> <p>【実施方針】</p> <p>市内の自転車等放置禁止区域から撤去した自転車等の適切な管理や正確かつ迅速な問合せ・返還手続の対応を行います。</p> <p>また、平成27年度に新規開設した24時間対応のコールセンターの利用を周知するなど、返還希望者への適切な対応に努めます。</p>	34,620
	<p>(4) 自転車等誘導・撤去事業</p> <p>【対象】</p> <p>自転車等の利用者</p> <p>【事業概要】</p> <p>道路等の公共の用に供される場所の機能の低下を防止し、もって快適な都市環境の形成に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センター等と連携し、駅周辺の自転車等放置禁止区域内で自転車等を放置しないよう指導します。</p> <p>また、自転車等駐車場の利用を啓発するとともに、放置された自転車等の撤去・移送を行い、撤去した自転車等については放置自転車管理システムを活用し、適切に管理します。</p> <p>【実施方針】</p> <p>自転車等駐車対策に関する他の事業との連携及び公益社</p>	73,570

		<p>団法人調布市シルバー人材センター等との適切な連絡調整を図り、市民への交通ルール等の啓発や放置禁止エリアの浸透を図ります。</p> <p>また、適宜、土曜日・日曜日においても放置自転車等の撤去や自転車等駐車場の利用の啓発を実施し、取組の強化に努めます。</p>	
2	自動車駐車場事業 (交通対策課)	<p>【対象】 自動車駐車場の利用者</p> <p>【事業概要】 市民の利便性の向上を図るとともに、近隣の商業地域の活性化に寄与することを目的として、自動車駐車場を効率的に管理運営します。</p> <p>また、市民が安心・安全・快適に利用できるよう、場内環境の整備（清掃の徹底及び場内サイン・案内告知等の改良）に努めるとともに、駐車スペースの確保と管理員による誘導を適切に行います。</p> <p>【実施方針】 平成27年度に実施した接遇研修及び消防機器操作訓練等を踏まえ、サービスや安全性の向上に努めます。</p> <p>さらに、利用者満足度調査を実施し（前回は平成26年度に実施）、今後のサービスの向上につなげます。</p>	47,958
3	体育施設事業 (スポーツ振興課)	<p>【対象】 体育施設の利用者</p> <p>【事業概要】 市民等の体育、レクリエーションその他社会体育の振興を図るとともに、身近で安全な施設の利用を通じた健康で文化的な生活の向上に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、各体育施設の効率的かつ効果的な管理運営を行います。</p> <p>【実施方針】 市の所管課と連携し、情報を共有する中で、施設の維持保全に取り組むとともに、公益社団法人調布市シルバー人材センターと適切な連絡調整を図りながら、利用者に安全で快適に施設を利用していただけるよう努めます。</p> <p>また、夏季に開設される市民プールについては、安全面・衛生面を含め、安心して利用していただけるよう管理運営していきます。</p> <p>さらに、平成27年度に実施した接遇研修等を踏まえ、サービスの向上に努めるとともに、利用者満足度調査を实</p>	72,920

		施し（前回は平成26年度に実施）サービスの向上につなげます。	
4	地域福祉センター事業 （協働推進課）	<p>【対象】 地域福祉センター（10箇所）の利用者</p> <p>【事業概要】 地域住民の福祉及び文化を向上させるとともに、住民相互の連帯ときずなを深め、豊かな地域社会の形成を図るための快適で安全な場所の提供を目的として、施設の利用に関する手続や問合せ対応のほか、安全に施設を利用できるよう施設の維持保全等を行います。</p> <p>また、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、利用者が快適に施設を利用できるようにします。</p> <p>【実施方針】 地域コミュニティの拠点として、地域住民の方が気軽にかつ安心、安全に利用できるよう施設の運営や維持保全に努めます。</p> <p>また、平成27年度に接遇研修を実施したことや、普通救命講習を受講したことを踏まえ、市民にさらに安心・安全で快適に施設を利用してもらえるように努めます。</p> <p>さらに、利用者満足度調査を実施し（前回は平成26年度に実施）、今後のサービスの向上につなげます。</p>	58,044
5	青少年交流館事業 （社会教育課）	<p>【対象】 青少年交流館の利用者</p> <p>【事業概要】 快適で安心して利用できる場所の提供を図り、青少年の同世代相互及び異なる世代との交流を通じた社会性や協調性の育成、豊かな人間性の形成に寄与することを目的として、施設の利用に関する手続や問合せに対応します。</p> <p>【実施方針】 青少年が快適・安全に利用できるよう、市の専門嘱託員とともに、利用環境の点検・整備に努めるほか、市内の障がい者支援施設と連携し、施設内の簡易清掃業務を実施します。</p>	5,142
6	教育会館事業 （教育総務課）	<p>【対象】 教育会館会議室の利用者</p> <p>【事業概要】 施設の効率的な活用を図るため、教育会館2階に設置されている会議室の利用に関する手続や問合せについて対応し、会議室の円滑な利用を促進します。</p>	3,392

		<p>【実施方針】</p> <p>会議室の利用方法等の案内や電話対応などは、丁寧、親切、迅速を心がけ、市の所管課と連携を密に図りながら、安全で快適に利用していただける施設管理に努めます。</p>	
7	<p>公園内放置自転車等撤去事業 (緑と公園課)</p>	<p>【対象】</p> <p>公園利用者及び自転車等の利用者</p> <p>【事業概要】</p> <p>調布駅前公園利用者の放置自転車等による転倒事故等の防止などの安全確保のため、公園内に放置された自転車等の撤去及び移送業務を行います。</p> <p>また、撤去した自転車等については調布駅前放置禁止区域内で撤去した自転車等と同様に管理します。</p> <p>【実施方針】</p> <p>市の所管課と連携して公園内放置自転車等の抑止対策を実施するとともに、自転車等駐車場の利用を啓発することで、公園利用者の安全性の確保に努めます。また、撤去作業は、協力事業者と連携し、放置禁止区域内撤去と並行して実施することにより業務の効率化を図ります。</p>	1,297

収 支 予 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

科 目	予 算 額	前年度予算額	増 減	備 考
I 事業活動収支の部				
事業活動収入				
基本財産運用収入	(1,000)	(1,000)	(0)	
基本財産利息収入	1,000	1,000	0	
事業収入	(520,156,837)	(494,144,980)	(26,011,857)	
インフォメーション受付事業収入	(4,732,000)	(4,538,000)	(194,000)	
インフォメーション受付事業収入A	2,366,000	2,269,000	97,000	
インフォメーション受付事業収入B	2,272,000	2,178,240	93,760	
インフォメーション受付事業収入C	94,000	90,760	3,240	
市営住宅事業収入	12,308,760	10,778,400	1,530,360	
公金収納事務事業収入	7,034,500	7,006,500	28,000	
児童通学見守り事業収入	1,979,907	1,202,688	777,219	
一般廃棄物処理袋等交付事務事業収入	1,223,000	1,223,000	0	
諸証明交付受付事業収入	4,414,000	4,352,000	62,000	
各種メール事業収入	19,933,361	19,723,361	210,000	
図書館メール事業収入	7,582,786	7,610,196	▲27,410	
こころの健康支援センター事業収入	715,673	715,555	118	
公金輸送事業収入	(1,316,950)	(1,438,280)	(▲121,330)	
市民課公金輸送事業収入	937,000	929,000	8,000	
図書館公金輸送事業収入	379,950	509,280	▲129,330	
自転車等駐車対策事業収入	270,163,000	254,179,000	15,984,000	
自動車駐車場事業収入	47,958,000	47,763,000	195,000	
体育施設事業収入	72,919,900	67,880,000	5,039,900	
地域福祉センター事業収入	58,044,000	57,280,000	764,000	
青少年交流館事業収入	5,142,000	5,069,000	73,000	
教育会館事業収入	3,392,000	3,386,000	6,000	
公園内放置自転車等撤去事業収入	1,297,000		1,297,000	
補助金等収入	(81,412,000)	(73,811,000)	(7,601,000)	
地方公共団体補助金収入(人件費)	67,648,000	61,972,000	5,676,000	
地方公共団体補助金収入(事務費)	13,764,000	11,839,000	1,925,000	
雑収入	(1,000)	(1,000)	(0)	
雑収入	1,000	1,000	0	
事業活動収入計	601,570,837	567,957,980	33,612,857	
事業活動支出				
事業費支出	(512,481,313)	(494,144,980)	(18,336,333)	
事業人件費支出	(191,964,018)	(180,359,600)	(11,604,418)	
職員賃金支出	177,880,018	167,763,600	10,116,418	
法定福利費支出	13,444,000	11,979,000	1,465,000	
福利厚生費支出	640,000	617,000	23,000	
事業事務費支出	(59,302,846)	(62,328,580)	(▲3,025,734)	
通信運搬費支出	4,778,000	4,696,000	82,000	
備品購入費支出	950,000	670,000	280,000	
消耗品費支出	16,207,976	12,687,780	3,520,196	
水道光熱費支出	12,765,000	12,011,000	754,000	
賃借料支出	5,253,000	14,141,000	▲8,888,000	
諸経費支出	3,536,500	2,984,000	552,500	
研修費支出	624,000	598,000	26,000	
補填・補償・賠償金支出	241,000	241,000	0	
租税公課支出	14,947,370	14,299,800	647,570	
事業委託費	(261,214,449)	(251,456,800)	(9,757,649)	
事業別運営業務委託費支出	186,548,689	183,116,400	3,432,289	
調査点検業務委託費支出	12,287,000	11,337,000	950,000	
警備委託費支出	24,907,000	23,541,000	1,366,000	
施設整備委託費支出	29,374,760	25,314,400	4,060,360	

収 支 予 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

科 目	予 算 額	前年度予算額	増 減	備 考
清掃委託費支出	8,097,000	8,148,000	△51,000	
管理費支出	(79,250,056)	(73,811,000)	(5,439,056)	
管理人件費支出	(67,648,000)	(61,972,000)	(5,676,000)	
役員等報酬支出	5,166,000	4,033,000	1,133,000	
職員給料支出	26,916,000	23,229,000	3,687,000	
職員手当支出	19,859,000	16,815,000	3,044,000	
職員賃金支出	5,211,000	8,026,000	△2,815,000	
法定福利費支出	10,290,000	9,657,000	633,000	
福利厚生費支出	206,000	212,000	△6,000	
管理事務費支出	(11,602,056)	(11,839,000)	(△236,944)	
通信運搬費支出	874,000	459,000	415,000	
消耗品費支出	418,056	408,000	10,056	
水道光熱費支出	1,002,000	1,061,000	△59,000	
賃借料支出	6,385,000	7,508,000	△1,123,000	
諸経費支出	1,075,000	614,000	461,000	
研修費支出	227,000	227,000	0	
補填・補償・賠償金支出	10,000	10,000	0	
委託料支出	1,514,000	1,460,000	54,000	
租税公課支出	97,000	92,000	5,000	
事業活動支出計	591,731,369	567,955,980	23,775,389	
事業活動収支差額	9,839,468	2,000	9,837,468	
II 投資活動収支の部				
投資活動収支差額	0	0	0	
III 財務活動収支の部				
財務活動支出				
リース債務返済支出	(9,837,468)	(0)	(9,837,468)	
リース債務返済支出	9,837,468		9,837,468	
財務活動支出計	9,837,468	0	9,837,468	
財務活動収支差額	△9,837,468	0	△9,837,468	
IV 予備費支出				
予備費支出	2,000	2,000	0	
当期収支差額	0	0	0	
前期繰越収支差額	0	0	0	
次期繰越収支差額	0	0	0	

平成28年度一般財団法人調布市市民サービス公社事業報告

1 概要

平成28年度は、一般財団法人調布市市民サービス公社（以下「公社」という。）の設立5年目でありました。

平成28年度も調布市（以下「市」という。）からの受託事業におけるサービス向上をはじめ、市民雇用の促進、障がい者の就労機会の提供、市内事業者等との連携といった取組を継続しながら、市民サービスの一翼を担っていることや市の監理団体としての位置付けも踏まえ、法人としての適切な責務や役割の遂行に努めました。加えて、平成27年度から平成30年度までの「中期経営目標」に基づく取組の2年目に当たり、目標達成に向けた取組を推進しました。

(1) 法人経営に関する主な取組

市ホームページ内の公社の情報提供ページ（以下「情報提供ページ」という。）を活用した分かりやすい情報提供や、市議会への経営状況報告を行うことで、引き続き、経営の透明性向上に努めました。また、中期経営目標に位置付けた取組の推進に当たっては、事務局内に設置している3つの委員会（事業拡大委員会、サービス向上委員会、経営体質強化委員会）などを活用しながら、適切な進行管理に努めました。その他、障がい者雇用に関する取組の継続（法定雇用率2%の維持）や、就業システムの新規導入による事務の効率化を図りました。

更に、法人形態の検証については、公社の設立趣旨や果たすべき役割をはじめ、関係機関等からの意見なども踏まえて、事務局にて今後の方向性についての考え方の案を整理し、理事会、評議員会で議論を行いました。

(2) 事業実施に関する主な取組

市からの受託事業については、新設された自転車等駐車場の運営や暫定自転車等駐車場の閉鎖に適切に対応し、市民サービス事業（10事業）及び管理運営事業（7事業）を実施しました（受託事業決算規模：約4億9,764万円）。

事業の実施に当たっては、事業所管課と連携を図りながら、きめ細かな市民サービスの提供や効果的・効率的な対応に努める中で、市民雇用の促進や障がい者団体及び市内事業者等との連携にも継続的に取り組みました。また、より良い市民サービスや安全確保につなげるため、接遇研修や管理運営事業を対象とした利用者満足度調査のほか、普通救命講習、自衛消防訓練を実施しました。

2 基本方針に関する取組

平成28年度においては、中期経営目標を念頭においた7つの基本方針を掲げ、それぞれの方針に基づく取組を推進しました。

サービス向上の観点から、受託内容の拡充等に関する取組の検討を行うとともに、利用者満足度調査を活用し、接遇向上や利用者の意見等を踏まえた業務の改善に取り組んだほか、施設の維持保全等に関しては、営繕チームを中心として、事業所管課と情報を共有しながら適切な対応を図りました。

また、情報提供ページを活用した積極的な情報の提供・更新や業務発注における競争性確保の取組を推進することなどを通じて、信頼性・透明性の向上に取り組みました。

更に、受託事業を実施するに当たっては、引き続き、市民雇用の促進や障がい者団体等との連

携による障がい者に対する就労機会や就労体験の場の確保・提供のほか、市内事業者への発注促進に取り組みました。

その他、人材育成方針を踏まえた研修等の実施や、法人形態の検証に関する事務局素案の作成及び理事会、評議員会での議論を行いました。

それぞれの基本方針に基づく主な取組実績は、以下のとおりです。

※【 】は主に取組を推進した事務局内の委員会

- (1) 市からの受託事業において積極的な取組を推進するとともに、事業所管課との連携を密にしながら、受託範囲の拡充や新たな事業の受託に関する検討・提案に取り組みます。【事業拡大委員会】

ア 自転車等駐車対策事業において、平成27年度から放置自転車等の撤去に関する受託内容の拡充に対応した実績を踏まえ、その振返りと検証を行いました。

イ 夏季に開設されている市民プールの運營業務において、サービス向上や障がい者団体との連携の視点から、事業所管課に対して、障がい者団体によるアイスクリーム販売の実施を提案し、実施につなげました。

ウ 受託内容の拡充や新たな事業の受託に関する検討を行ったほか、指定管理者制度への対応に関して検討を行いました。

- (2) 市からの受託事業を効率的かつ効果的に実施するとともに、市民サービスの向上を図るため、事業所管課との連携を推進するほか、利用者満足度調査等に基づく課題の把握・分析を踏まえて、改善の取組を推進します。【サービス向上委員会、QC委員会※】

ア 平成27年度に利用者満足度調査を実施した市民サービス事業の課題を検証し、改善に努めました。また、管理運營業務については、これまでの実績を踏まえた調査方法の見直しを図ったうえで、利用者満足度調査を実施しました。

イ 受託事業における業務の実施方法の一部見直しを行い、経費の抑制につなげました。

※サービスの向上を図るために、現状の分析や改善策等の検討を行う公社内部の会議

- (3) 公社の法人経営に関する情報をより分かりやすい内容で提供することや、公社が発注する業務における競争性の確保に努めることで、公社経営の透明性を向上させていきます。【経営体質強化委員会】

ア 情報提供ページをより見やすいページ構成に見直すとともに、公社の概要や事業計画及び事業報告、評議員会及び理事会の議事要旨、利用者満足度調査に関する情報等を掲載し、随時更新したほか、新たに中期経営目標の取組状況について掲載しました。

イ 平成28年第2回調布市議会定例会において、経営状況の報告（平成27年度事業報告、平成28年度事業計画）を行いました。

ウ 業務の発注における競争性確保の取組を推進するため、平成25年度以降の発注実績の整理に基づき、現状分析や今後における見直し余地の検討を行いました。

なお、業務委託における競争発注以外の発注については、公益社団法人調布市シルバー人材センターや障がい者団体が主な発注先となっています。

項目	平成26年度	平成27年度	平成28年度
競争発注率* (発注金額)	24.5% (6,207万円)	30.0% (7,796万円)	28.5% (7,109万円)

※事業費のうち、事業委託費（運営、調査点検、警備、修繕、清掃など）に関する比率

- (4) 市からの受託事業の実施に当たっては、社会状況も踏まえながら、市民雇用の促進に取り組めます。【経営体質強化委員会】

ア 勤務シフトの見直し等による雇用拡大を図りながら、受託事業を担う職員を中心として、市民雇用を促進し（新規雇用33人、全て市民）、市民雇用率は前年度と比較し1.6ポイント上昇しました。
(各年度の3月31日時点)

項目	平成26年度	平成27年度	平成28年度
市民雇用率 (市民雇用者数)	85.2% (115人)	85.2% (121人)	86.8% (138人)

イ 「ちょうふ若者サポートステーション」と連携し、就業体験希望者を受け入れることを通じて、若者の就業につなげる取組をサポートしました。

項目	受入者数	延べ体験日数
就業体験受入	9人	42日

- (5) 障がい者団体等と連携を図りながら、継続的に障がい者に対する就労機会・就労体験の場を提供するなど、障がい者の社会参加の促進に努めます。【経営体質強化委員会】

ア 関係機関と連携を図りながら、事務局勤務での障がい者の雇用を継続しました。

イ 障害者就労支援センターと連携し、障がい者4人の職場体験を受け入れました。

項目	連携先	受入者数	延べ体験日数
職場体験受入	ちょうふだぞう	4人	36日

ウ 市内の障がい者団体等と連携し、市からの受託事業の一部において、障がい者の就労の場の確保に努めました（メール業務や清掃業務等）。

エ 市民プール開設時における障がい者団体によるアイスクリーム販売を事業所管課へ提案し、実施につなげました。

- (6) 市からの受託事業を安定的に実施していくため、様々な市内事業者との効果的・効率的な連携を推進します。【事業拡大委員会】

ア 市内事業者への発注に努めるとともに、協力事業者登録制度[※]への登録を促進しました（平成29年3月31日現在の登録事業者数157社（前年度から11社増）、うち市内事業者98社（前年度から6社増））。

※公社の契約における安定性・効率性の確保を目的に、市内事業者を主な対象として、公社からの受注を希望する事業者を登録する制度

項目	平成26年度	平成27年度	平成28年度
市内事業者発注率 [※] (発注金額)	81.9% (2億371万円)	85.7% (2億2,259万円)	86.8% (2億1,673万円)

※事業費のうち、事業委託費（運営、調査点検、警備、修繕、清掃など）に関する比率

イ 市内事業者との連携を一層推進するため、平成25年度以降の発注実績の整理に基づき、現状分析や今後における取組の検討を行いました。

- (7) 限られた人員での効率的な法人経営や組織の強化に向け、事務局職員の育成・意欲向上を図るため、人材育成方針を踏まえた取組を推進します。【経営体質強化委員会】

ア 事務局の事業係内においてジョブローテーションを行いました（2人）。

イ 人材育成に関する基本的な考え方を整理した人材育成方針を踏まえて、職員向けキャリア研修を行いました。

ウ 法人形態の検証について、公社の設立趣旨や関係機関の意見等を踏まえて、今後の方向性についての考え方を事務局素案として整理し、理事会、評議員会で議論を行いました。

3 事業実績

(1) 市民サービス事業

平成28年度は、前年度と同様に10の事業に取り組みました。全事業でみると収入額は、738万円余の減額となりました。主要な要因としては、市営住宅事業におけるリフォーム件数の減少があげられます。なお、収入に対する支出比率は、95.4%となりました。

No.	事業名	平成28年度収入額(円) (前年度比増減)	平成28年度支出額(円) (前年度比増減)	実績参照 ページ
1	市営住宅事業	12,308,760 (▲8,299,240)	11,153,443 (▲7,369,696)	5ページ
2	公金収納事務事業	7,034,500 (28,000)	6,651,848 (▲29,353)	6ページ
3	スポーツ・保養施設イン フォメーションコーナ ー受付事業	4,732,000 (194,000)	4,126,879 (▲411,121)	7ページ
4	児童通学見守り事業	1,628,367 (570,122)	1,553,367 (495,122)	8ページ
5	一般廃棄物処理袋等交 付事務事業	1,223,000 (0)	1,223,000 (0)	8ページ
6	諸証明交付受付事業	4,414,000 (62,000)	4,138,784 (24,022)	9ページ
7	各種メール事業	19,933,361 (210,000)	19,671,929 (194,321)	10ページ
8	図書館メール事業	7,582,786 (▲27,410)	7,582,786 (▲27,410)	10ページ
9	こころの健康支援セン ター事業	715,673 (118)	715,155 (▲400)	11ページ
10	公金輸送事業	1,316,950 (▲121,330)	1,272,238 (▲133,348)	11ページ～ 12ページ
	合計	60,889,397 (▲7,383,740)	58,089,429 (▲7,257,863)	

(2) 管理運営事業

平成28年度は、前年度と同様に7の事業に取り組みました。全事業でみると収入額は、2,241万円余の増額となりました。主要な要因としては、自転車等駐車対策事業における受託施設の増加のほか、体育施設事業における維持保全対応の増加があげられます。なお、収入に対する支出比率は、95.8%となりました。

No.	事業名	平成28年度収入額(円) (前年度比増減)	平成28年度支出額(円) (前年度比増減)	実績参照 ページ
1	自転車等駐車対策事業	270,163,000 (15,984,000)	268,816,603 (20,093,306)	13ページ～ 15ページ
2	自動車駐車場事業	47,958,000 (195,000)	34,269,549 (▲6,866,019)	16ページ
3	体育施設事業	72,919,900 (5,039,900)	69,649,370 (3,212,409)	17ページ
4	地域福祉センター事業	58,044,000 (764,000)	57,896,080 (3,406,966)	18ページ
5	青少年交流館事業	5,142,000 (75,000)	4,839,597 (111,714)	19ページ
6	教育会館事業	3,392,000 (6,000)	3,081,142 (▲76,874)	19ページ
7	公園内放置自転車等撤 去事業	998,000 (351,000)	998,000 (351,000)	20ページ
	合計	458,616,900 (22,414,900)	439,550,341 (20,232,502)	

【市民サービス事業実績】

1 市営住宅事業（35ページの収支計算書参照）

快適な居住空間の確保を目的として、市営住宅7箇所及び高齢者住宅（シルバーピア）5箇所について、適切に施設の維持保全を行うため、居住者との連絡調整、現地確認、維持補修などの業務を効率的に行います。

＜事業費決算額＞平成26年度：14,970千円 平成27年度：18,523千円 平成28年度：11,153千円

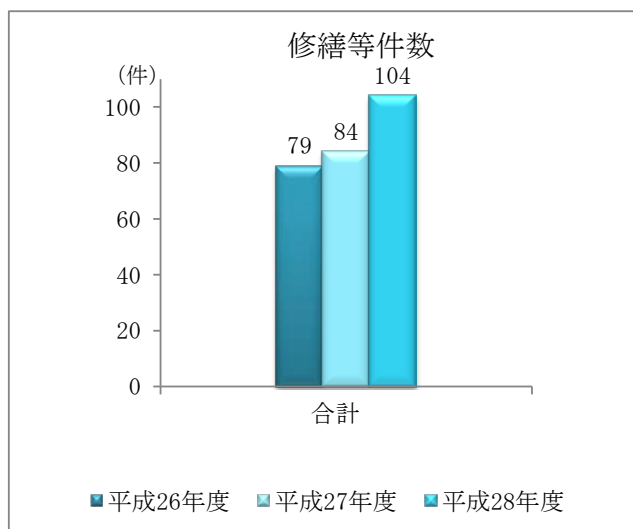
・市からの指示に基づく修繕等は、施設の経年劣化等に伴い増加傾向にあり、平成28年度は104件（前年度と比較して20件増加）となりましたが、そのうち居住者の退去に伴うリフォームについては5件（前年度と比較して9件減少）となりました。

・修繕については、事業所管課や協力事業者と連携しながら迅速な対応に努めました。また、リフォームについては、営繕チームにおいて仕様を明確にし、協力事業者と連携しながら効率的に業務を実施しました。

・今後も引き続き、修繕の迅速かつ効率的な実施、リフォームにおける仕様の明確化や協力事業者への発注における透明性の確保に努めます。

（市）：市営住宅 ， （シ）：シルバーピア

施設名	修繕等件数（件）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
八雲台（市）	14	10	17	7
深大寺（市）	7	7	16	9
富士見第1（市）	17	24	16	△ 8
山野（市）	2	4	9	5
富士見第2（市）	14	20	16	△ 4
調中前（市）	10	7	11	4
下石原（市）	10	10	14	4
深大寺（シ）	4	0	1	1
柴崎（シ）	1	0	0	0
せせらぎ（シ）	0	2	4	2
国領3丁目（シ）	0	0	0	0
調布染地（シ）	0	0	0	0
合計	79	84	104	20



注：本ページ以降の事業実績データ上の収納金額及び使用料は、1,000円未満を四捨五入しているため、実収納金額及び実使用料とは差額が生じる場合があります。
また、施設の利用件数（有料）は、使用料を収納したものに該当する件数となっています。

2 公金収納事務事業(36ページの収支計算書参照)

市民の利便性の向上を目的として、神代出張所及び会計課窓口において適正な公金収納を行い(会計課窓口においては、市指定金融機関の窓口開設時間外に業務を実施)、安全かつ迅速に収納金等を市役所へ運搬します。

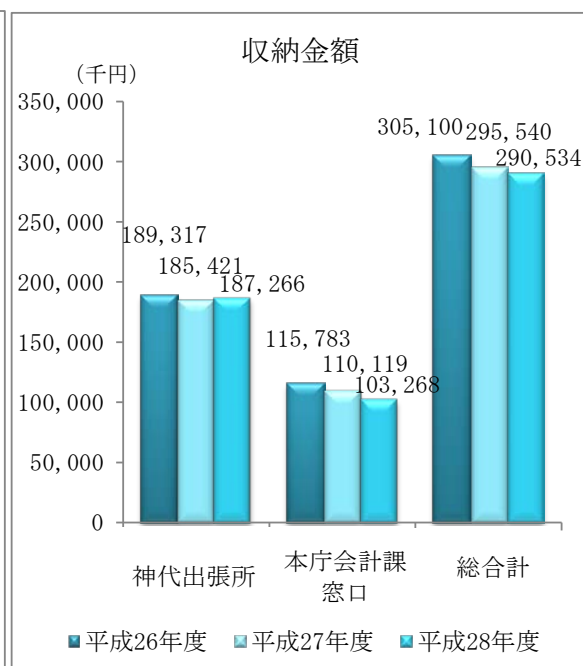
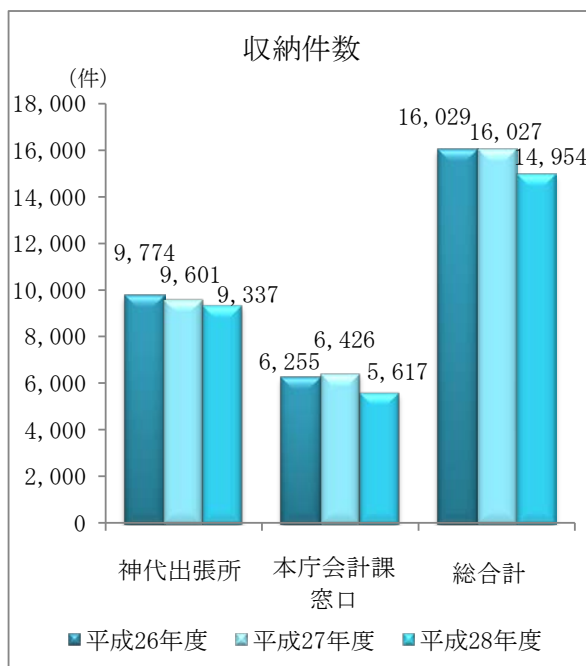
<事業費決算額> 平成26年度：6,681千円 平成27年度：6,681千円 平成28年度：6,652千円

・取扱い収納件数及び収納金額については、前年度に比べて、神代出張所では収納件数は減少、収納金額は増加、本庁会計課窓口では収納件数、収納金額ともに減少したため、全体では収納件数、収納金額ともに減少となりました。

・今後も正確かつ、適正な業務の遂行に努めていきます。また、平成29年度に利用者満足度調査を実施し、その結果を踏まえ、更なる窓口サービスの向上に努めていきます。

(神)：神代出張所 ， (本)：本庁会計課窓口

区分	収納件数(件)				収納金額(千円)			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
一般会計分(神)	5,085	4,846	4,921	75	135,415	128,412	130,382	1,970
特別会計分(神)	4,581	4,663	4,325	△ 338	53,185	56,445	56,296	△ 149
雑部金会計分(神)	108	92	91	△ 1	717	564	588	24
神代出張所合計	9,774	9,601	9,337	△ 264	189,317	185,421	187,266	1,845
一般会計分(本)	2,789	2,801	2,473	△ 328	77,555	75,739	69,584	△ 6,155
特別会計分(本)	3,325	3,406	3,015	△ 391	37,493	32,963	32,984	21
雑部金会計分(本)	141	219	129	△ 90	735	1,417	700	△ 717
本庁会計課窓口合計	6,255	6,426	5,617	△ 809	115,783	110,119	103,268	△ 6,851
総合計	16,029	16,027	14,954	△ 1,073	305,100	295,540	290,534	△ 5,006



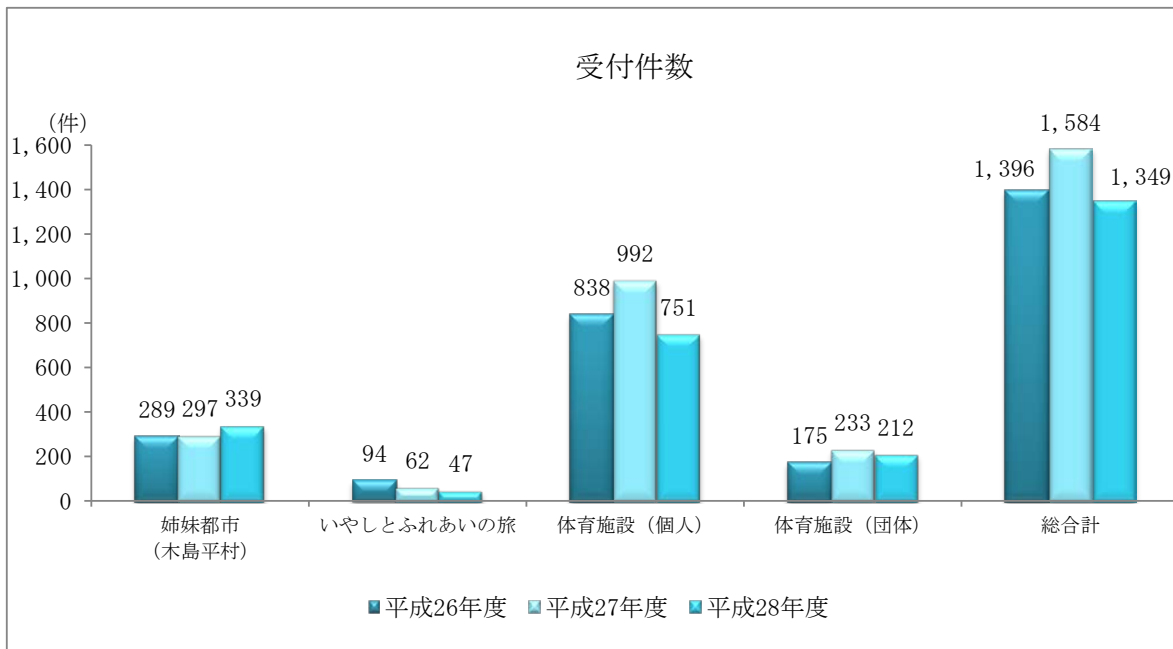
3 スポーツ・保養施設インフォメーションコーナー受付事業（32～34ページの収支計算書参照）

市民の利便性の向上を目的として、スポーツ施設の利用方法等の案内やスポーツカードの申請受付、姉妹都市・提携宿泊施設の案内や宿泊費助成に関する受付などを行います。

<事業費決算額> 平成26年度：4,504千円 平成27年度：4,538千円 平成28年度：4,127千円

- ・助成券発行業務のうち、姉妹都市（木島平村）については、積雪が多かったことに伴う冬期の利用者の増加が見られたことなどから受付件数は増加しました。一方で、昨年度に引き続き、いやしとふれあいの旅の利用は減少しています。
- ・利用者登録受付（体育施設）については、更新（5年毎）が少なかったことなどにより、個人、法人とも受付件数が減少しました。
- ・事業所管課と連携し、各種手続、申請、チラシ配布、情報提供等を行うなど、きめ細かな対応に努めました。
- ・平成29年度は、利用者満足度調査を実施し、その結果を踏まえ、更なる窓口サービスの向上に努めていきます。

業務	内容	受付件数（件）			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
助成券発行	姉妹都市 （木島平村）	289	297	339	42
	いやしと ふれあいの旅	94	62	47	△ 15
	合計	383	359	386	27
利用登録受付	体育施設（個人）	838	992	751	△ 241
	体育施設（団体）	175	233	212	△ 21
	合計	1,013	1,225	963	△ 262
	総合計	1,396	1,584	1,349	△ 235



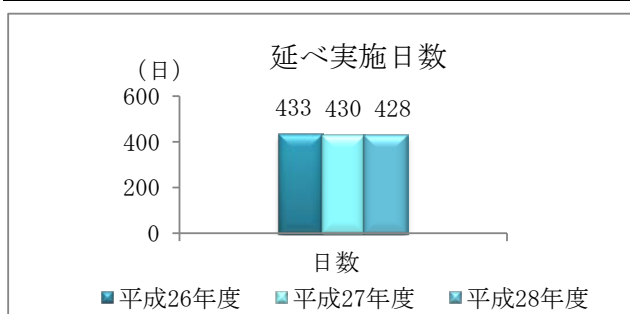
4 児童通学見守り事業（37ページの収支計算書参照）

児童の登校時における通学路の安全確保を目的として、京王線柴崎駅の東側の踏切周辺及び若葉町2丁目1番地先の交差点周辺において、通学する児童に対する声掛けや挨拶等を行い、交通事故防止のための見守りを行います。

<事業費決算額> 平成26年度：973千円 平成27年度：1,058千円 平成28年度：1,553千円

・調和小学校、若葉小学校の通学路の踏切及び交差点周辺で、市が指定する日において、児童の交通誘導を行いました。また、柴崎駅東側踏切周辺においては、前年度と同様に見守り員を2名配置するとともに、踏切の長時間遮断時に児童が駅構内を安全に通過できるよう誘導を行いました。
 ・児童の誘導を行うに当たっては、児童への積極的な声掛け・挨拶を励行しました。
 ・今後も引き続き、児童への積極的な声掛け・挨拶を励行し、登校時における児童の交通事故防止に努めていきます。

事業名	延べ実施日数（日）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
児童通学見守り事業	433	430	428	△ 2



5 一般廃棄物処理袋等交付事務事業（38ページの収支計算書参照）

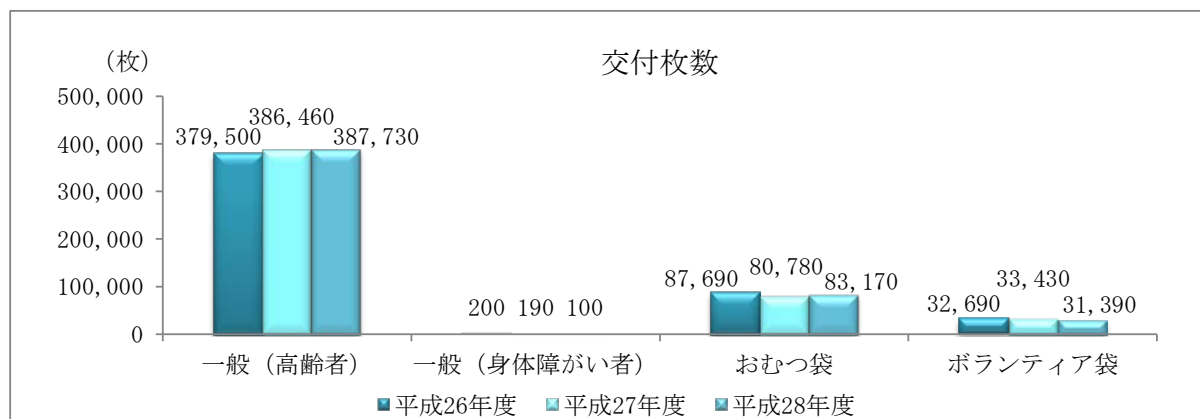
市民の環境保全活動の普及・促進及び福祉サービスの向上を目的として、各地域福祉センターの窓口において、家庭系ごみ指定収集袋（減免対象世帯の可燃用・不燃用、おむつ用及びボランティア用）を市民の申請に応じて交付します。

<事業費決算額> 平成26年度：1,223千円 平成27年度：1,223千円 平成28年度：1,223千円

・一般（高齢者）ごみ袋及びおむつ袋の交付枚数は増加し、一般（身体障がい者）及びボランティア袋の交付枚数は減少しました。おむつ袋は、平成25年度から透明又は半透明の袋の使用も可能となって以降、交付枚数が減少傾向にありましたが、平成28年度は増加しました。また、ボランティア袋は、近年、交付枚数が増加傾向にありましたが、平成28年度は減少しました。
 ・今後も各地域福祉センターの窓口での円滑かつ丁寧な対応や適正な在庫管理に努めていきます。

区分	交付枚数（枚）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
一般（高齢者）	379,500	386,460	387,730	1,270
一般（身体障がい者）	200	190	100	△ 90
おむつ袋	87,690	80,780	83,170	2,390
ボランティア袋	32,690	33,430	31,390	△ 2,040
合計	500,080	500,860	502,390	1,530

※地域福祉センター10箇所にて実施



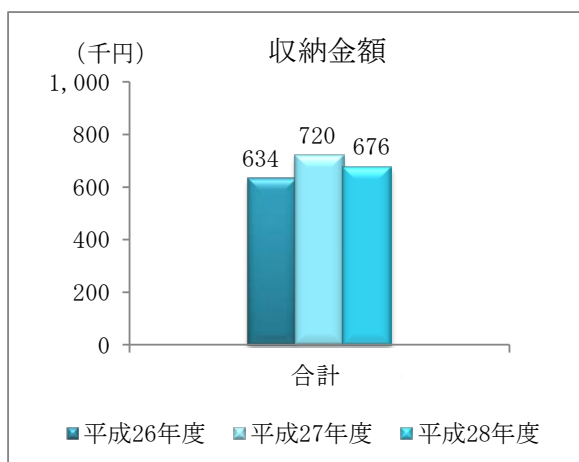
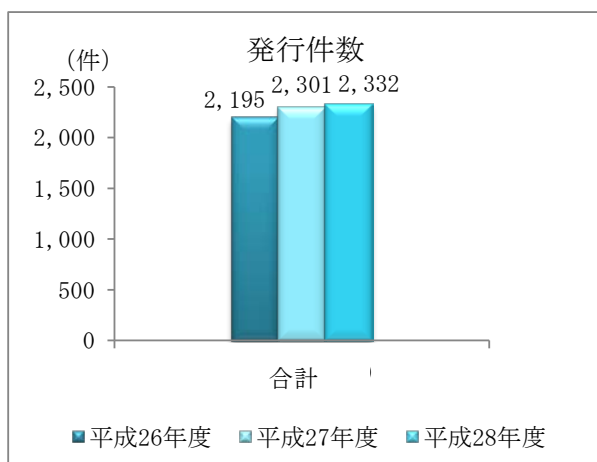
6 諸証明交付受付事業（39ページの収支計算書参照）

近隣市民の利便性の向上を目的として、調布ヶ丘及び染地の地域福祉センターの窓口で、諸証明交付申請の受付を行い、専用のファクシミリを利用して発行された証明書を、本人確認のうえ交付します。

<事業費決算額> 平成26年度：3,996千円 平成27年度：4,115千円 平成28年度：4,139千円

- ・調布ヶ丘地域福祉センターでは、発行件数、収納金額ともに減少しました。
- ・染地地域福祉センターでは、発行件数は増加し、収納金額は減少しました。
- ・今後も迅速かつ親切、丁寧な対応を心がけながら、更なる窓口サービスの向上に努めていきます。
- ・平成29年度は、利用者満足度調査を実施し、その結果を踏まえ、更なる窓口サービスの向上に努めていきます。

施設名	発行件数（件）				収納金額（千円）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
調布ヶ丘地域福祉センター	1,158	1,224	1,128	△ 96	347	387	349	△ 38
染地地域福祉センター	1,037	1,077	1,204	127	287	333	327	△ 6
合計	2,195	2,301	2,332	31	634	720	676	△ 44



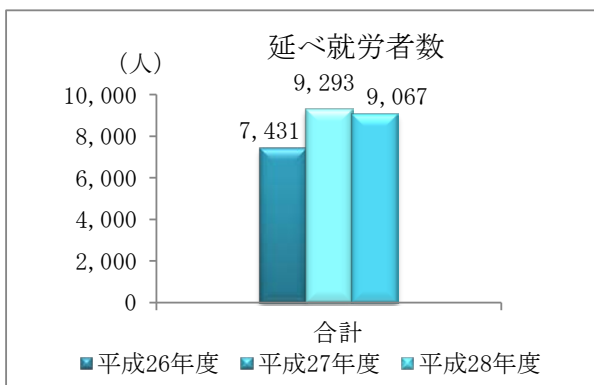
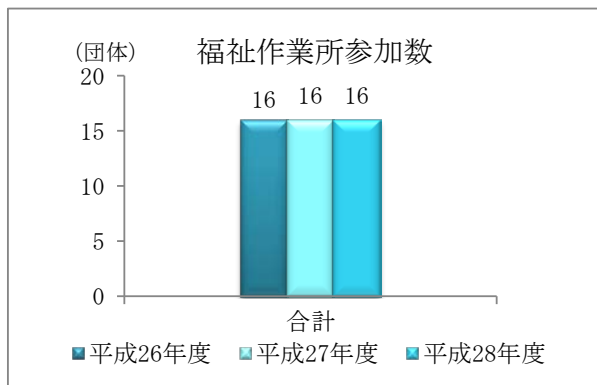
7 各種メール事業〔市内、施設間、教育会館、都庁メール事業〕（40ページの収支計算書参照）

市役所内の各部署、施設間及び教育会館並びに都庁のメール便における文書等の効率的な集配及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、市役所内の文書等を一括して取りまとめ、正確・迅速に集配業務を行うとともに、施設間及び教育会館並びに都庁のメール便の運行管理や郵便物の收受・発送業務を行います。

＜事業費決算額＞ 平成26年度：19,283千円 平成27年度：19,478千円 平成28年度：19,672千円

・福祉作業所の参加数は前年度と同数でしたが、引き続き各種メール事業を実施する中で、延べ9,000人を超える多くの障がい者の就労支援につなげました。
 ・調布市福祉作業所等連絡会と連携を図り、報告、連絡、相談を徹底することで円滑な業務の遂行に努めました。
 ・今後も、調布市福祉作業所等連絡会の障がい者の自立支援を後押ししながら、円滑に業務を遂行するため、引き続き、綿密な連絡調整に努めていきます。

事業名	福祉作業所参加数（団体）				延べ就労者数（人）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
施設間メール事業	6	6	6	0	3,866	3,822	3,714	△ 108
教育会館メール事業	7	7	7	0	2,928	4,721	4,562	△ 159
都庁メール事業	3	3	3	0	637	750	791	41
合計	16	16	16	0	7,431	9,293	9,067	△ 226



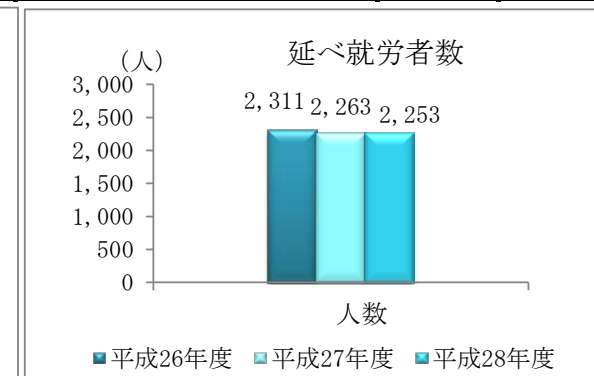
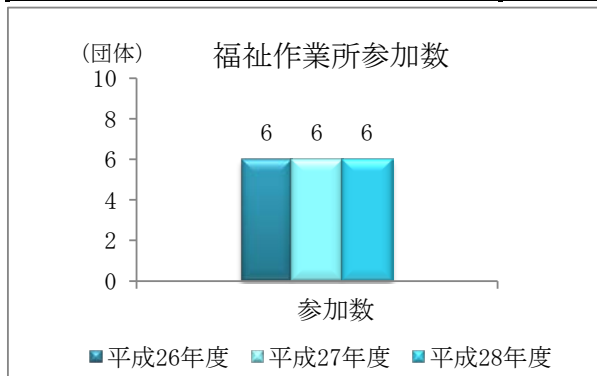
8 図書館メール事業（41ページの収支計算書参照）

書籍等の効率的・効果的な運搬及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、書籍等の運搬業務を行います（中央図書館の地下書庫から出発し、日によって指定された市内10箇所の分館及び高架下資料保存庫を一巡する）。

＜事業費決算額＞ 平成26年度：7,590千円 平成27年度：7,610千円 平成28年度：7,583千円

・福祉作業所の参加数は前年度と同数となり、延べ就労者数も前年度とほぼ同数となりましたが、図書館メール事業を実施する中で、多くの障がい者の就労支援につなげました。
 ・調布市福祉作業所等連絡会と連携を図り、報告・連絡・相談を徹底することで円滑な業務の遂行に努めました。
 ・今後も、調布市福祉作業所等連絡会の障がい者の自立支援を後押ししながら、円滑に業務を遂行するため、引き続き、綿密な連絡調整に努めていきます。

事業名	福祉作業所参加数（団体）				延べ就労者数（人）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
図書館メール事業	6	6	6	0	2,311	2,263	2,253	△ 10



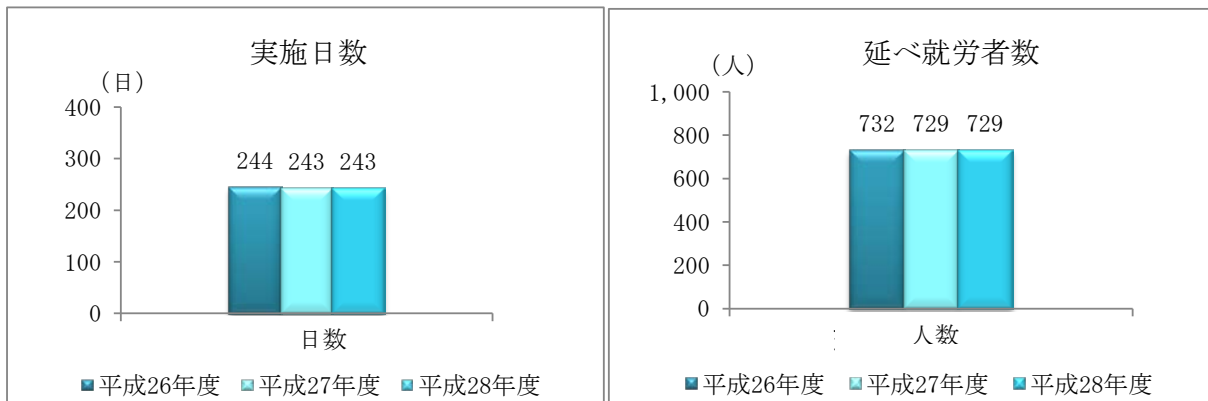
9 こころの健康支援センター事業（42ページの収支計算書参照）

常に清潔な施設を維持することによる環境衛生や美観の確保及び障がい者の就労の場の確保・提供を目的として、調布市福祉作業所等連絡会と連携し、こころの健康支援センターの外周及び敷地内の清掃等を行います。

＜事業費決算額＞ 平成26年度：716千円 平成27年度：716千円 平成28年度：715千円

・市が指定する日において、調布市福祉作業所等連絡会と連携して事業を実施する中で、継続的に障がい者の就労支援につなげました。
 ・今後も、施設の環境衛生や美観の確保とともに、調布市福祉作業所等連絡会の障がい者の自立支援を後押ししながら、円滑に業務を遂行するため、引き続き綿密な連絡調整に努めていきます。

項目	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
実施日数（日）	244	243	243	0
延べ就労者数（人）	732	729	729	0



10 公金輸送事業（43～44ページの収支計算書参照）

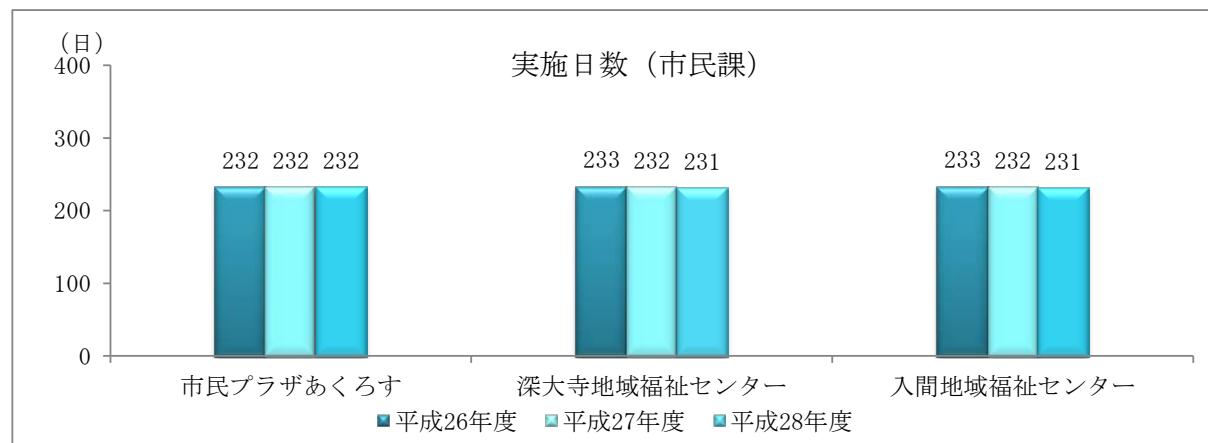
(1) 市民課

安全かつ迅速に手数料等を運搬することを目的として、市民プラザあくろす内並びに深大寺及び入間の地域福祉センター内の証明書交付窓口において受領した手数料等を、市役所及び神代出張所へ運搬します。

＜事業費決算額＞ 平成26年度：923千円 平成27年度：925千円 平成28年度：931千円

・市が指定する日において、協力事業者と綿密に連絡調整を行いながら、安全かつ迅速、正確な手数料等の運搬に努めました。
 ・今後も、協力事業者と綿密に連絡調整を行い、より安全かつ迅速、正確な業務の遂行に努めていきます。

施設名	実施日数（日）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
市民プラザあくろす	232	232	232	0
深大寺地域福祉センター	233	232	231	△ 1
入間地域福祉センター	233	232	231	△ 1



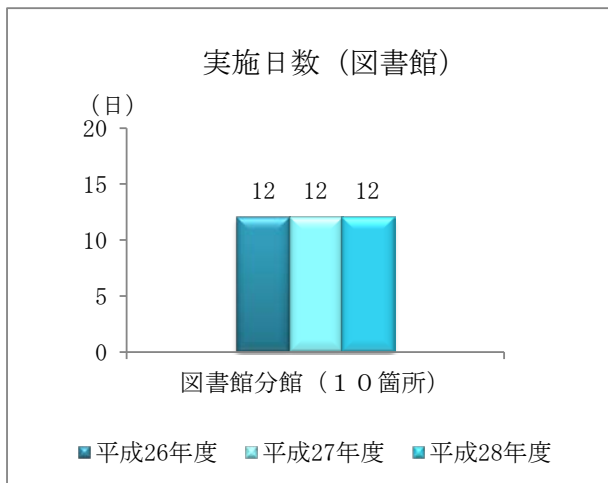
(2) 図書館

安全かつ迅速にコピー料金等を運搬することを目的として、市内10箇所の図書館分館が利用者から受領したコピー料金等を指定された日に各分館から預かり、月末に取りまとめて市へ納付します。

<事業費決算額> 平成26年度：505千円 平成27年度：481千円 平成28年度：341千円

- ・市が指定する日において、協力事業者と綿密に連絡調整を行いながら、安全かつ迅速、正確なコピー料金等の運搬に努めました。
- ・今後も、協力事業者と綿密に連絡調整を行い、より安全かつ迅速、正確な業務の遂行に努めていきます。

施設名	実施日数（日）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
図書館分館（10箇所）	12	12	12	0



【管理運営事業実績】

1 自転車等駐車対策事業（45ページの収支計算書参照）

市民の利便性の向上を図り、快適な都市環境の形成に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、有料自転車等駐車場、暫定自転車等駐車場、自転車等保管所の管理運営及び自転車等の誘導・撤去を総合的に実施します。

<事業費決算額> 平成26年度：235,934千円 平成27年度：248,723千円 平成28年度：268,817千円

(1) 有料自転車等駐車場管理運営事業

・平成28年10月の使用料の料金改定（機械式自転車等駐車場の一時利用は最初の90分間は無料に変更、課金時間は24時間ごとから6時間ごとに変更、定期利用における駅からの距離別による料金制の導入）に適切に対応しました。

・使用料の料金改定や一部の自転車等駐車場の閉鎖などに伴い、利用件数や使用料収納額の増減が見られました。

・平成28年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、事業推進会議での職員間相互の情報共有や管理員に対する研修等を通して、接遇及びサービスの向上に努めました。また、防災対策の更なる向上のため有人管理施設2箇所において自衛消防訓練を実施しました。

・平成29年4月以降に開設予定の「調布西第1路上自転車駐車場」、「調布西オートバイ駐車場」、「国領東路上自転車等駐車場」、「布田東路上自転車等駐車場」に関する利用者の抽選による募集について、適切に対応しました。

・今後も、市と連携し、課題を踏まえた迅速かつ適切な対応のほか、管理員の接遇向上等に努めていきます。

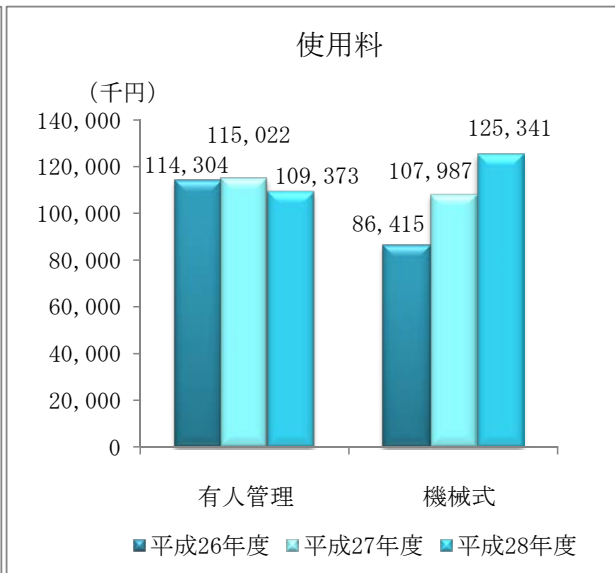
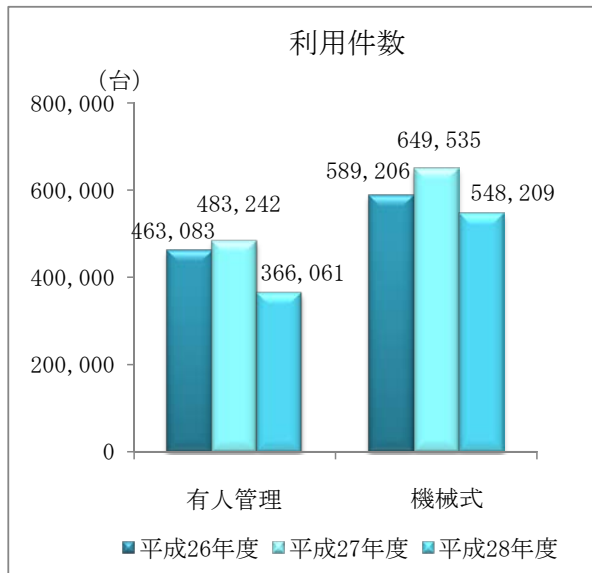
【有人管理自転車等駐車場】

施設名	区分	利用件数（台）				使用料（千円）			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
調布南自転車駐車場	一時利用	131,860	154,253	91,537	△ 62,716	13,186	15,425	9,154	△ 6,271
	定期利用	3,941	2,362	380	△ 1,982	12,202	4,383	305	△ 4,078
調布オートバイ駐車場	一時利用	29,020	24,726	23,693	△ 1,033	5,321	4,560	4,405	△ 155
	定期利用	785	721	674	△ 47	4,809	4,882	4,992	110
飛田給北自転車駐車場	一時利用	74,938	69,545	71,408	1,863	7,494	6,955	7,141	186
	定期利用	1,788	1,665	1,313	△ 352	8,130	7,689	7,415	△ 274
仙川南第2自転車駐車場	一時利用	75,211	78,755	67,531	△ 11,224	7,521	7,876	6,753	△ 1,123
	定期利用	2,025	2,014	2,298	284	11,705	11,673	13,993	2,320
飛田給南自転車駐車場	一時利用								
	定期利用	129	123	107	△ 16	1,059	1,065	1,055	△ 10
京王多摩川東自転車駐車場	一時利用								
	定期利用	6	10	12	2	33	41	76	35
つつじヶ丘南第2自転車駐車場	一時利用	139,035	143,138	100,855	△ 42,283	14,235	14,650	10,414	△ 4,236
	定期利用	4,161	4,127	4,528	401	27,266	26,990	35,309	8,319
つつじヶ丘北自転車駐車場	一時利用								
	定期利用	101	106	36	△ 70	632	634	90	△ 544
京王多摩川東オートバイ駐車場	一時利用								
	定期利用	83	78	81	3	711	677	682	5
つつじヶ丘南代替自転車駐車場	一時利用								
	定期利用		1,619	1,608	△ 11		7,522	7,589	67
小計	一時利用	450,064	470,417	355,024	△ 115,393	47,757	49,466	37,867	△ 11,599
	定期利用	13,019	12,825	11,037	△ 1,788	66,547	65,556	71,506	5,950
	計	463,083	483,242	366,061	△ 117,181	114,304	115,022	109,373	△ 5,649

※「調布南自転車駐車場」、「つつじヶ丘北自転車駐車場」は、平成28年9月末で閉鎖されました。

【機械式自転車等駐車場】

施設名	区分	利用件数(台)				使用料(千円)			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
つっじヶ丘南 自駐 転車 車場	一時利用								
	定期利用		161	249	88		656	865	209
仙川北 自駐 転車 車場	一時利用								
	定期利用	318	289	386	97	1,164	1,053	1,141	88
西調布南第3 自駐 転車 等場	一時利用	30,930	42,718	37,896	△ 4,822	3,297	4,534	5,116	582
	定期利用	213	180	155	△ 25	953	741	749	8
西調布南第1 自駐 転車 等場	一時利用	64,093	57,947	43,567	△ 14,380	6,736	6,080	5,882	△ 198
	定期利用	1,575	1,627	2,059	432	5,504	5,684	7,157	1,473
西調布南第2 自駐 転車 車場	一時利用								
	定期利用	893	912	765	△ 147	3,508	3,447	3,486	39
仙川南 自駐 転車 車場	一時利用	67,355	73,133	62,141	△ 10,992	7,011	7,621	8,209	588
	定期利用	893	952	1,284	332	2,706	2,877	4,105	1,228
国領北 自駐 転車 車場	一時利用	11,916	10,363	8,876	△ 1,487	1,235	1,089	1,245	156
	定期利用	665	590	793	203	2,321	2,345	3,064	719
柴崎東 自駐 転車 車場	一時利用	44,137	49,501	38,915	△ 10,586	4,732	5,268	5,131	△ 137
	定期利用	1,487	1,503	1,430	△ 73	4,992	4,979	6,091	1,112
柴崎南 自駐 転車 等場	一時利用	42,919	40,348	29,326	△ 11,022	4,545	4,283	3,975	△ 308
	定期利用	893	833	901	68	3,230	3,083	3,358	275
柴崎南第2 自駐 転車 車場	一時利用								
	定期利用	102	93	83	△ 10	521	466	440	△ 26
国領西 自駐 転車 等場	一時利用	114,536	114,924	94,198	△ 20,726	12,453	12,374	13,323	949
	定期利用								
調布南第1 自駐 転車 等場	一時利用								
	定期利用		2,693	2,608	△ 85		15,029	13,186	△ 1,843
つっじヶ丘東 自駐 転車 等場	一時利用		4,125	3,252	△ 873		480	467	△ 13
	定期利用								
つっじヶ丘北第2 自駐 転車 等場	一時利用								
	定期利用			517	517			2,362	2,362
つっじヶ丘北第3 自駐 転車 等場	一時利用			3,024	3,024			565	565
	定期利用								
つっじヶ丘西第2 自駐 転車 等場	一時利用								
	定期利用			469	469			1,356	1,356
つっじヶ丘北 自駐 転車 等場	一時利用			4,431	4,431			840	840
	定期利用								
調布西 自駐 転車 等場	一時利用			0	0			0	0
	定期利用			1	1			11	11
調布西第1路上 自駐 転車 車場	一時利用			0	0			0	0
	定期利用			113	113			455	455
国領東路上自 車等駐車場	一時利用			0	0			0	0
	定期利用			405	405			2,765	2,765
調布南代替 自駐 転車 車場	一時利用	206,281	246,643	210,365	△ 36,278	21,507	25,898	29,997	4,099
	定期利用								
小計	一時利用	582,167	639,702	535,991	△ 103,711	61,516	67,627	74,750	7,123
	定期利用	7,039	9,833	12,218	2,385	24,899	40,360	50,591	10,231
	計	589,206	649,535	548,209	△ 101,326	86,415	107,987	125,341	17,354
合計	一時利用	1,032,231	1,110,119	891,015	△ 219,104	109,273	117,093	112,617	△ 4,476
	定期利用	20,058	22,658	23,255	597	91,446	105,916	122,097	16,181
	計	1,052,289	1,132,777	914,270	△ 218,507	200,719	223,009	234,714	11,705



(2) 自転車等保管所管理運営事業及び自転車等誘導・撤去事業

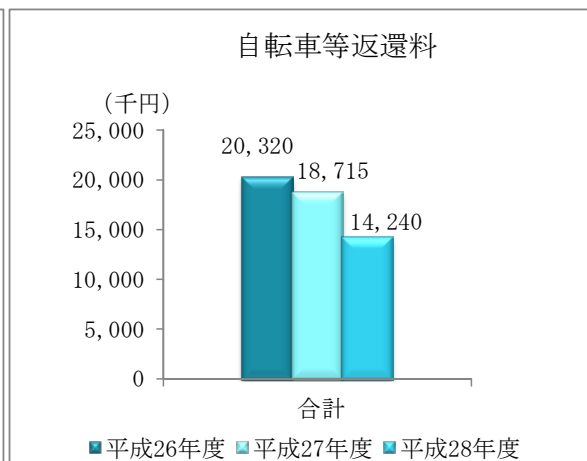
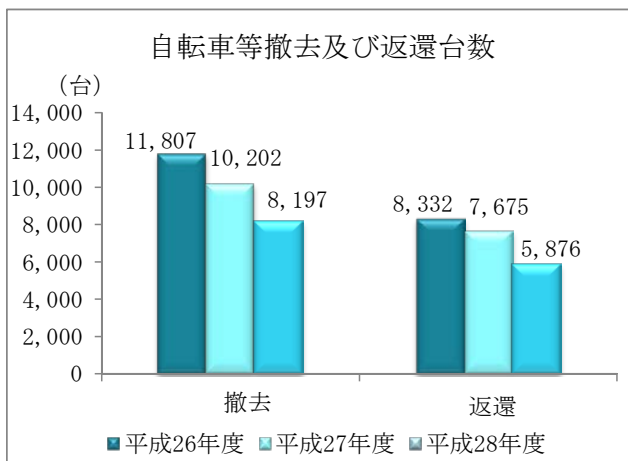
- ・各駅周辺の自転車等駐車場の整備が進められたことや適切な誘導の実施、放置自転車撤去業務の強化により、放置自転車台数が減少し、併せて撤去台数も減少しました。
- ・問合せに24時間対応可能なコールセンターを活用し、迅速かつ適切な案内等に努めました。
- ・自転車等放置禁止区域内の路面に「放置禁止シート」を貼付することで、市民に対する意識啓発及び自転車等放置禁止区域の周知を強化しました。
- ・自転車等保管所での返還率（撤去台数に対する返還台数の割合）は、70%以上となりました。
- ・今後も、市と連携しながら、より効果的、効率的な放置自転車対策に努めていきます。

【自転車等撤去及び返還】

施設名	区分	撤去台数 (台)				返還台数 (台) 及び返還料 (千円)			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
上石原 自転車等保管所	自転車	6,425	5,505	4,441	△ 1,064	4,601	4,182	3,243	△ 939
	オートバイ	67	60	41	△ 19	56	50	32	△ 18
(返還料)	自転車	/	/	/	/	11,130	10,175	7,827	△ 2,348
	オートバイ	/	/	/	/	265	230	145	△ 85
つつじヶ丘 自転車等保管所	自転車	5,271	4,599	3,687	△ 912	3,634	3,417	2,579	△ 838
	オートバイ	44	38	28	△ 10	41	26	22	△ 4
(返還料)	自転車	/	/	/	/	8,720	8,180	6,158	△ 2,022
	オートバイ	/	/	/	/	205	130	110	△ 20
撤去台数 返還台数 合計	自転車	11,696	10,104	8,128	△ 1,976	8,235	7,599	5,822	△ 1,777
	オートバイ	111	98	69	△ 29	97	76	54	△ 22
	計	11,807	10,202	8,197	△ 2,005	8,332	7,675	5,876	△ 1,799
返還料 合計	自転車	/	/	/	/	19,850	18,355	13,985	△ 4,370
	オートバイ	/	/	/	/	470	360	255	△ 105
	計	/	/	/	/	20,320	18,715	14,240	△ 4,475
		返還率				70.6%	75.2%	71.7%	△3.5ポイント

※公園内撤去台数50台含む

※無料返還台数含む



2 自動車駐車場事業（46ページの収支計算書参照）

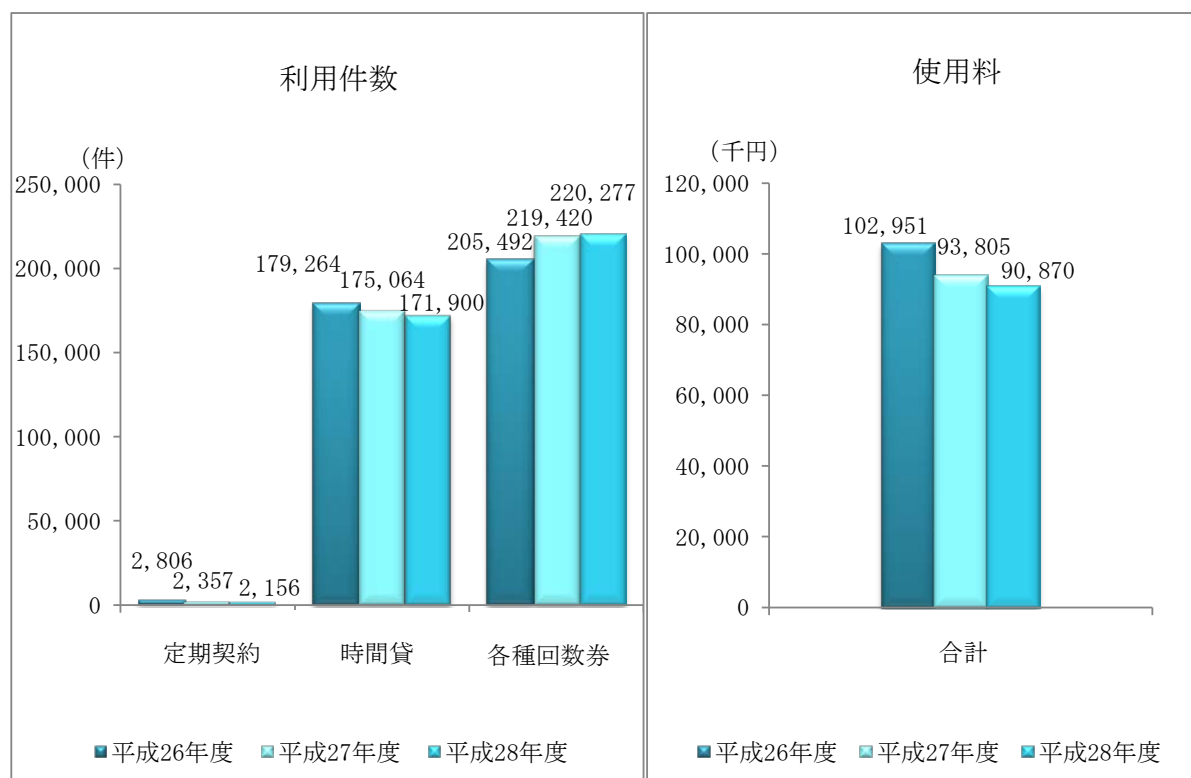
市民の利便性の向上を図るとともに、近隣の商業地域の活性化に寄与することを目的として、自動車駐車場を効率的に管理運営します。また、市民が安心・安全・快適に利用できるよう、場内環境の整備（清掃の徹底及び場内サイン・案内告知等の改良）に努めるとともに、駐車スペースの確保と管理員による誘導を適切に行います。

<事業費決算額> 平成26年度：42,585千円 平成27年度：41,136千円 平成28年度：34,270千円

・定期契約は、利用件数、使用料ともに減少しましたが、ライフスタイルの変化などにより、車両を利用するケースが減少していることも一つの要因ではないかと推測されます。時間貸についても、回数券利用の増加や短時間駐車が増加していることなども合わせ、利用件数、使用料ともに減少しました。各種回数券はテナント会等の利用が増加傾向にあることに加え、駅周辺の店舗利用に伴う新規利用により、利用件数、使用料ともに増加しました。

・平成28年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、今後も引き続き、施設の安全かつ効率的な管理運営や接遇におけるサービスの向上などに努めていきます。

区分	利用件数（件）				使用料（千円）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
定期契約	2,806	2,357	2,156	△ 201	50,689	44,079	41,504	△ 2,575
時間貸	179,264	175,064	171,900	△ 3,164	27,341	23,335	22,726	△ 609
各種回数券	205,492	219,420	220,277	857	24,921	26,391	26,640	249
合計	387,562	396,841	394,333	△ 2,508	102,951	93,805	90,870	△ 2,935



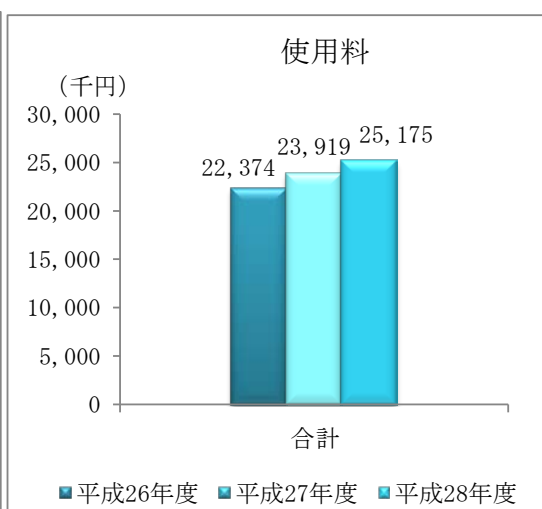
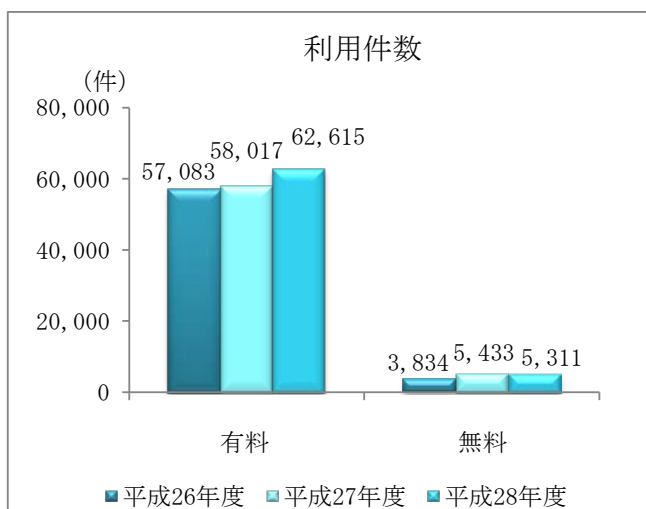
3 体育施設事業（47ページの収支計算書参照）

市民等の体育、レクリエーションその他社会体育の振興を図るとともに、身近で安全な施設の利用を通じた健康で文化的な生活の向上に寄与することを目的として、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、各体育施設の効率的かつ効果的な管理運営を行います。

<事業費決算額> 平成26年度：64,094千円 平成27年度：66,437千円 平成28年度：69,649千円

- ・施設全体として、前年度と比べて利用件数、使用料ともに増加しました。
- ・深大寺テニスコートは、平成28年度よりAコートがクレイコートから人工芝となり利便性が向上したことなどにより、利用件数、使用料ともに大幅に増加しました。
- ・利用者の利便性及び施設の安全性等を確保するため、全施設の定期巡回（1回/月）に加え、事業所管課と連携したきめ細かな修繕等を実施しました。また、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携した消防訓練や、消防署による普通救命講習を実施するなど、施設の適切な運営に努めました。
- ・平成28年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、接遇及びサービスの向上に努めました。
- ・今後も引き続き、利用者が快適に施設を利用できるよう、接遇をはじめとしたサービスの向上及び施設の安全性の確保に努めていきます。

施設名	区分	利用件数（件）				使用料（千円）			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
市民プール	有料	30,839	31,001	31,226	225	3,781	3,616	3,655	39
	無料	935	923	835	△ 88				
市民野球場	有料	519	427	464	37	718	588	673	85
	無料	3	2	1	△ 1				
多摩川 テニス コート	有料	7,510	7,460	7,989	529	5,532	5,525	5,836	311
	無料	224	164	192	28				
深大寺 テニス コート	有料	2,806	2,717	3,261	544	1,489	1,449	2,041	592
	無料	0	0	0	0				
緑ヶ丘 テニス コート	有料	3,141	3,935	4,004	69	7,507	9,408	9,576	168
	無料	0	0	0	0				
西布調 体育館	有料	1,966	1,930	2,479	549	2,292	2,246	2,293	47
	無料	531	526	535	9				
調布中 弓道場	有料	9,920	10,152	12,756	2,604	903	929	927	△ 2
	無料	2,114	3,789	3,748	△ 41				
調布中 テニス コート	有料	382	395	436	41	152	158	174	16
	無料	27	29	0	△ 29				
合計	有料	57,083	58,017	62,615	4,598	22,374	23,919	25,175	1,256
	無料	3,834	5,433	5,311	△ 122				
	計	60,917	63,450	67,926	4,476	22,374	23,919	25,175	1,256



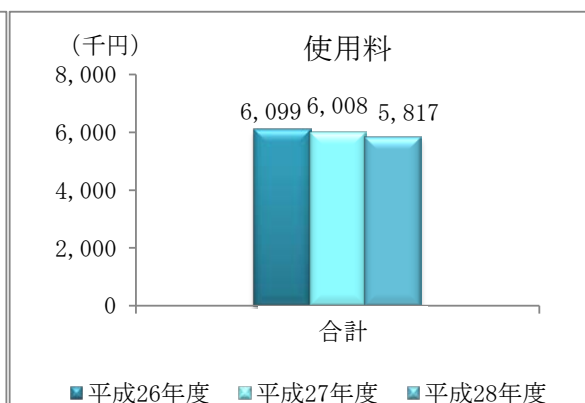
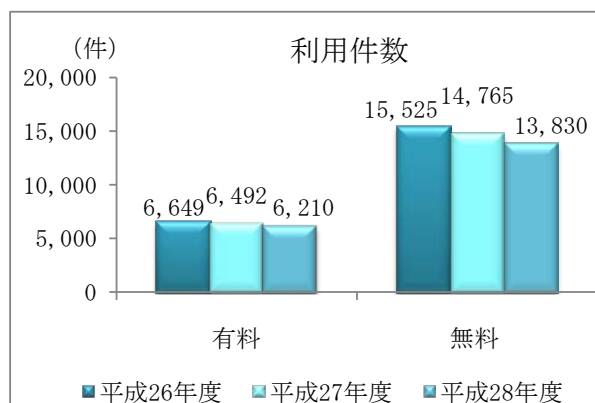
4 地域福祉センター事業（48ページの収支計算書参照）

地域住民の福祉及び文化を向上させるとともに、住民相互の連帯ときずなを深め、豊かな地域社会の形成を図るための快適で安全な場所の提供を目的として、施設の利用に関する手続や問合せ対応のほか、安全に施設を利用できるよう施設の維持保全等を行います。また、公益社団法人調布市シルバー人材センターと連携し、利用者が快適に施設を利用できるようにします。

＜事業費決算額＞ 平成26年度：55,203千円 平成27年度：54,489千円 平成28年度：57,896千円

- ・施設の老朽化に対応するための市の工事に伴い、多くの休館期間がありました（西部地域福祉センター：平成28年5月10日から8月10日まで、染地地域福祉センター：平成28年5月23日から6月21日まで、金子地域福祉センター：平成28年10月1日から平成29年3月31日まで）。
- ・調布ヶ丘地域福祉センターについては、平成27年度は改修工事による休館の影響で、利用件数、使用料ともに減少していたため、平成28年度は増加しました。
- ・入間地域福祉センターは一般団体の利用が増えているため、全体利用件数、使用料ともに年々増加しています。
- ・管理員対象の自衛消防訓練や普通救命講習の実施により、施設における安全面の強化に努めました。また、平成28年度に実施した利用者満足度調査の結果を踏まえ、更なるサービスの向上に努めました。
- ・今後も、地域住民の方が気軽にかつ、安心、安全に利用できるよう施設の適切な管理運営に努めていきます。

施設名	区分	利用件数（件）				使用料（千円）			
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
金子	有料	328	350	144	△ 206	236	262	123	△ 139
	無料	1,683	1,769	879	△ 890				
西部	有料	387	336	187	△ 149	264	215	132	△ 83
	無料	1,669	1,657	1,220	△ 437				
調布ヶ丘	有料	648	477	591	114	569	414	460	46
	無料	1,928	1,408	1,920	512				
染地	有料	381	367	340	△ 27	376	367	344	△ 23
	無料	1,644	1,564	1,458	△ 106				
緑ヶ丘	有料	512	573	570	△ 3	572	614	627	13
	無料	1,725	1,748	1,783	35				
菊野台	有料	456	515	488	△ 27	332	444	423	△ 21
	無料	1,909	1,733	1,757	24				
富士見	有料	319	282	217	△ 65	339	282	226	△ 56
	無料	1,221	1,244	1,301	57				
下石原	有料	498	482	453	△ 29	452	489	393	△ 96
	無料	1,401	1,337	1,300	△ 37				
入間	有料	1,819	1,909	2,025	116	1,552	1,639	1,780	141
	無料	1,515	1,382	1,293	△ 89				
深大寺	有料	1,301	1,201	1,195	△ 6	1,407	1,282	1,309	27
	無料	830	923	919	△ 4				
合計	有料	6,649	6,492	6,210	△ 282	6,099	6,008	5,817	△ 191
	無料	15,525	14,765	13,830	△ 935				
	計	22,174	21,257	20,040	△ 1,217	6,099	6,008	5,817	△ 191



5 青少年交流館事業(49ページの収支計算書参照)

快適で安心して利用できる場所の提供を図り、青少年の同世代及び異なる世代との交流を通じた社会性や協調性の育成、豊かな人間性の形成に寄与することを目的として、施設の利用に関する手続や問合せに対応します。

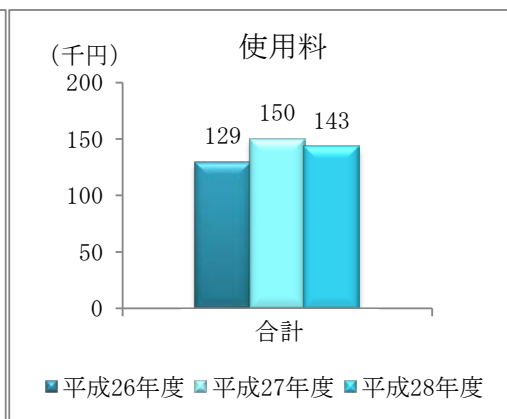
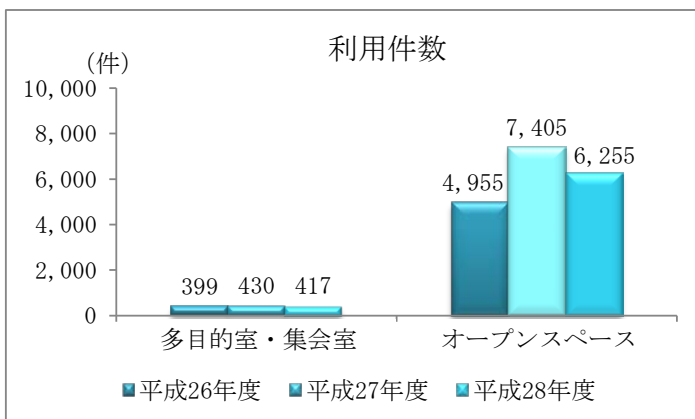
<事業費決算額> 平成26年度：4,653千円 平成27年度：4,728千円 平成28年度：4,840千円

・オープンスペースについては、前年度の事業所管課による周知活動及び各種イベントの実施により認知度は高まってきましたが、利用者が固定化しつつあり、イベント開催時以外においては利用件数の減少傾向が見られました。また、多目的室、集会室は定期的に利用する一般団体が減少したことにより、利用件数、使用料ともに減少しました。

・当該施設は、子どもの家としても位置付けられており、子どもの安全を守ることを第一に、施設内の巡回や声掛けを積極的に行いました。

・今後も、青少年をはじめとした利用者が快適、安全に利用できるよう、施設の適切な管理に努めていきます。

区分	利用件数 (件)				使用料 (千円)			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
多目的室・集会室	399	430	417	△ 13	129	150	143	△ 7
オープンスペース	4,955	7,405	6,255	△ 1,150				
合計	5,354	7,835	6,672	△ 1,163	129	150	143	△ 7



6 教育会館事業(50ページの収支計算書参照)

施設の効率的な活用を図るため、教育会館2階に設置されている会議室の利用に関する手続や問合せについて対応し、会議室の円滑な利用を促進します。

<事業費決算額> 平成26年度：3,056千円 平成27年度：3,158千円 平成28年度：3,081千円

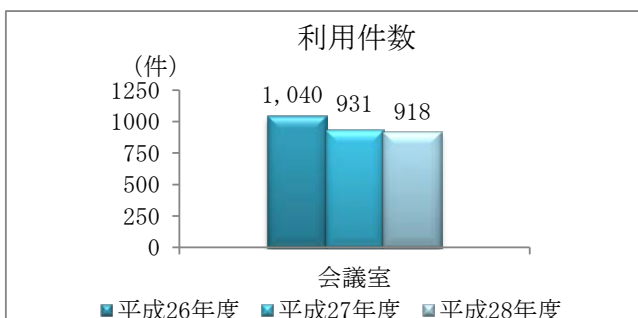
・施設の利用件数については、平日夜間における一般利用の減少と、休日において定期的に利用していた既存団体の減少に伴い、前年度より減少しました。

・夜間、土曜日、日曜日、祝日でも安心して利用できるよう、事業所管課と連携を図り、会議室の円滑な貸出や整備に努めました。

・今後も、会議室の案内や電話対応には、丁寧、親切を心掛け、事業所管課と連携を図りながら、安全で快適に利用できるよう、施設の適切な管理に努めていきます。

区分	利用件数 (件)			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
会議室	1,040	931	918	△ 13

※公社受託時間帯の集計
(夜間・土曜日・日曜日・祝日)



7 公園内放置自転車等撤去事業（51ページの収支計算書参照）

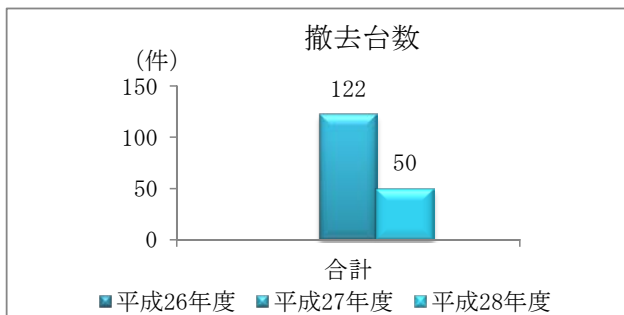
調布駅前公園における公園利用者の安全確保を目的として、公園内に放置された自転車等の撤去及び移送を行います。

＜事業費決算額＞ 平成27年度：647千円 平成28年度：998千円

- ・公園内における放置自転車等の撤去事業は、調布駅前公園の閉鎖に伴い、平成28年9月30日を以って事業終了となりました。
- ・当該事業を開始してからの9箇月間において、公園内における放置自転車台数及び撤去台数が減少し、一定の効果が得られました。
 - 平成27年度／3箇月間の実施で122台撤去（1箇月当たり約40台の撤去）
 - 平成28年度／6箇月間の実施で50台撤去（1箇月当たり約8台の撤去）

区分	撤去台数（台）			
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比増減
自転車	/	122	49	△ 73
オートバイ	/	0	1	1
合計	/	122	50	△ 72

※平成28年1月から平成28年9月まで実施



4 役員・会議等に関する事項

(1) 役員等名簿

(平成29年3月31日現在)

ア 評議員

役 職 名	氏 名
評議員	伊 藤 栄 敏
評議員	老 川 多加子
評議員	塚 本 憲 一
評議員	岩 渕 祐 二
評議員	氏 原 貞 夫

イ 理事及び監事

役 職 名	氏 名
理事長	島 田 尚
理事	今 井 隆 司
理事	岸 秀 治
理事	岩 本 宏 樹
理事	八 田 主 税
監事	小 杉 茂
監事	櫻 井 欣 吾

(2) 会議の開催

ア 理事会

開催年月日	件 名	議決結果
平成28年4月28日(木) (第1回通常)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度事業報告及び決算について ・理事候補者名簿について ・理事候補者名簿について ・理事候補者名簿について ・理事候補者名簿について ・理事候補者名簿について ・監事候補者名簿について ・監事候補者名簿について ・評議員候補者名簿について ・評議員候補者名簿について ・評議員候補者名簿について ・評議員候補者名簿について ・評議員候補者名簿について ・定時評議員会の招集について ・中期経営目標の進捗状況について ・法人形態の検証について ・補正予算(第26号～第37号:平成 	<ul style="list-style-type: none"> 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 報告 報告 報告

	27年度事業分)	
平成28年5月13日(金) (第1回臨時)	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長の選定について ・評議員会及び理事会の招集権者の順序について 	可決 可決
平成28年10月28日(金) (第2回臨時)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度上半期理事長の職務執行状況について ・中期経営目標の平成28年度上半期進捗状況について ・補正予算(第1号～第8号)について 	報告 報告 報告
平成29年2月3日(金) (第3回臨時)	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回臨時評議員会の招集について ・法人形態の検証について ・補正予算(第9号～第17号)について 	可決 報告 報告
平成29年3月28日(火) (第2回通常)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度事業計画及び一般会計収支予算について ・理事候補者名簿について ・平成29年度第1回臨時評議員会決議の省略に関する目的事項の提案について ・平成28年度下半期理事長の職務執行状況について ・補正予算(第18号～第30号)について 	可決 可決 可決 報告 報告

イ 評議員会

開催年月日	件名	議決結果
平成28年4月1日(金) (第1回臨時)	<ul style="list-style-type: none"> ・理事の選任について ・平成28年度事業計画及び一般会計収支予算について 	可決 報告
平成28年5月13日(金) (定時)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度事業報告及び決算について ・理事の選任について ・理事の選任について ・理事の選任について ・理事の選任について ・理事の選任について ・理事の選任について ・監事の選任について ・監事の選任について ・評議員の選任について 	可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決 可決

<p>平成 29 年 2 月 17 日（金） （第 2 回臨時）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 評議員の選任について ・ 評議員の選任について ・ 評議員の選任について ・ 評議員の選任について ・ 法人形態の検証について ・ 中期経営目標の進捗状況について ・ 法人形態の検証について 	<p>可決 可決 可決 可決 報告 報告 報告</p>
--	---	--

(3) 公告

第 4 期（平成 27 年度）決算公告（貸借対照表）を平成 28 年 5 月 13 日より事務所入口に掲示しました（平成 29 年 5 月 13 日までの 1 年間）。

5 財務諸表の概要

(1) 貸借対照表

「資産＝負債＋正味財産」のバランスはとれている（1億8,214万1,730円）。

(2) 正味財産増減計算書

新たな器具備品及び一括償却資産等を正味財産に計上したことから、前年度と比較し、正味財産が37万円余増加した。

(3) 財産目録

前年度と比較し、施設使用料等の年度末残高が増加したことにより、普通預金は増加した。また、器具備品の減価償却が進んだ一方で、機械式自転車等駐車場システムの入替えなどでリース資産が増加したことにより、固定資産は増加した。

(4) 収支計算書

事業活動収入－（事業活動支出＋投資活動支出＋財務活動支出）＝当期収支差額は、0円となった。

貸 借 対 照 表

平成 29 年 3 月 31 日現在

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 資 産 の 部			
流 動 資 産			
現 金	17,559,173	19,315,600	△1,756,427
普 通 預 金	100,195,188	91,951,514	8,243,674
定 期 預 金	3,000,000	3,000,000	0
未 収 金	721,512	857,934	△136,422
前 払 金	7,300	8,840	△1,540
流動資産合計	121,483,173	115,133,888	6,349,285
固 定 資 産			
そ の 他 固 定 資 産			
器 具 備 品	7,085,406	10,724,007	△3,638,601
電 話 加 入 権	72,800	72,800	0
敷 金	2,758,830	2,758,830	0
保 証 金	40,500	40,500	0
一 括 償 却 資 産	586,642	418,457	168,185
リ ー ス 資 産	50,114,379	26,114,043	24,000,336
その他固定資産合計	60,658,557	40,128,637	20,529,920
固定資産合計	60,658,557	40,128,637	20,529,920
資産合計	182,141,730	155,262,525	26,879,205
II 負 債 の 部			
流 動 負 債			
未 払 金	47,515,573	52,902,464	△5,386,891
市 返 還 金 未 払 金	27,795,991	26,103,230	1,692,761
預 り 金	701,474	734,801	△33,327
仮 受 金	(44,605,015)	(38,339,293)	(6,265,722)
仮受金(使用料:山梨)	36,154,971	30,666,670	5,488,301
仮受金(使用料:三井)	8,450,044	7,672,623	777,421
未 払 消 費 税 等	3,543,400	3,577,900	△34,500
未 払 法 人 税 等	70,000	70,000	0
リ ー ス 債 務	50,114,379	26,114,043	24,000,336
流動負債合計	174,345,832	147,841,731	26,504,101
負債合計	174,345,832	147,841,731	26,504,101
III 正 味 財 産 の 部			
基 本 金			
基 本 金	3,000,000	3,000,000	0
一 般 正 味 財 産			
そ の 他 一 般 正 味 財 産	(4,795,898)	(4,420,794)	(375,104)
一般正味財産合計	4,795,898	4,420,794	375,104
正味財産合計	7,795,898	7,420,794	375,104
負債及び正味財産合計	182,141,730	155,262,525	26,879,205

正味財産増減計算書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
經常増減の部			
經常収益			
基本財産運用益	(3,158)	(3,150)	(8)
基本財産受取利息	3,158	3,150	8
事業収入	(519,506,297)	(504,475,137)	(15,031,160)
インフォメーション受付事業収入	(4,732,000)	(4,538,000)	(194,000)
インフォメーション受付事業収入A	2,366,000	2,269,000	97,000
インフォメーション受付事業収入B	2,272,000	2,178,240	93,760
インフォメーション受付事業収入C	94,000	90,760	3,240
市営住宅事業収入	12,308,760	20,608,000	△8,299,240
公金収納事務事業収入	7,034,500	7,006,500	28,000
児童通学見守り事業収入	1,628,367	1,058,245	570,122
一般廃棄物処理袋交付事務事業収入	1,223,000	1,223,000	0
諸証明交付受付事業収入	4,414,000	4,352,000	62,000
各種メール事業収入	19,933,361	19,723,361	210,000
図書館メール事業収入	7,582,786	7,610,196	△27,410
こころの健康支援センター事業収入	715,673	715,555	118
公金輸送事業収入	(1,316,950)	(1,438,280)	(△121,330)
市民課公金輸送事業収入	937,000	929,000	8,000
図書館公金輸送事業収入	379,950	509,280	△129,330
自転車等駐車対策事業収入	270,163,000	254,179,000	15,984,000
自動車駐車場事業収入	47,958,000	47,763,000	195,000
体育施設事業収入	72,919,900	67,880,000	5,039,900
地域福祉センター事業収入	58,044,000	57,280,000	764,000
青少年交流館事業収入	5,142,000	5,067,000	75,000
教育会館事業収入	3,392,000	3,386,000	6,000
公園内放置自転車等撤去事業収入	998,000	647,000	351,000
受取補助金等	(81,412,000)	(73,811,000)	(7,601,000)
受取地方公共団体補助金(人件費)	67,648,000	61,972,000	5,676,000
受取地方公共団体補助金(事務費)	13,764,000	11,839,000	1,925,000
雑収益	(360,000)	(360,000)	(0)
雑収益	360,000	360,000	
經常収益計	601,281,455	578,649,287	22,632,168
經常費用			
事業費用	(497,118,569)	(483,389,001)	(13,729,568)
事業人件費	(173,379,095)	(162,401,977)	(10,977,118)
職員賃金	164,667,431	153,035,860	11,631,571
法定福利費	8,585,639	9,183,922	△598,283
福利厚生費	126,025	182,195	△56,170
事業事務費	(74,134,779)	(61,258,798)	(12,875,981)
通信運搬費	4,280,979	3,359,435	921,544
減価償却費	9,612,278	7,133,303	2,478,975
備品購入費	709,862	1,261,501	△551,639
消耗品費	27,279,732	18,146,007	9,133,725
水道光熱費	8,624,286	10,516,990	△1,892,704
賃借料	5,465,765	5,472,279	△6,514
諸経費	5,071,365	2,908,363	2,163,002
研修費	225,800	131,020	94,780
補填・補償・賠償金	9,912	0	9,912
租税公課	12,854,800	12,329,900	524,900
事業委託費	(249,604,695)	(259,728,226)	(△10,123,531)
事業別運營業務委託費	174,732,467	179,311,601	△4,579,134
調査点検業務委託費	10,910,073	10,656,057	254,016

正味財産増減計算書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社
 事業名：事業全体

(単位：円)

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
警 備 委 託 費	21,251,808	24,466,114	△3,214,306
施 設 整 備 委 託 費	35,300,293	37,635,111	△2,334,818
清 掃 委 託 費	7,410,054	7,659,343	△249,289
管 理 費	(75,991,791)	(68,015,023)	(7,976,768)
管 理 人 件 費	(62,330,947)	(56,557,891)	(5,773,056)
役 員 等 報 酬	5,135,184	3,894,564	1,240,620
職 員 給 料	26,049,928	22,746,935	3,302,993
職 員 手 当	17,871,349	16,676,777	1,194,572
職 員 賃 金	3,527,869	4,542,326	△1,014,457
法 定 福 利 費	9,599,929	8,534,142	1,065,787
福 厚 生 費	146,688	163,147	△16,459
管 理 事 務 費	(13,660,844)	(11,457,132)	(2,203,712)
通 信 運 搬 費	811,171	390,456	420,715
減 価 償 却 費	2,308,041	1,138,041	1,170,000
備 品 購 入 費	51,300	0	51,300
消 耗 品 費	527,783	310,501	217,282
水 道 光 熱 費	800,760	883,557	△82,797
賃 借 料	6,384,865	6,438,865	△54,000
諸 経 費	949,021	540,325	408,696
研 修 費	225,280	52,340	172,940
委 託 料	1,510,540	1,630,540	△120,000
租 税 公 課	92,083	72,507	19,576
そ の 他 経 常 費 用	(27,795,991)	(26,103,230)	(1,692,761)
市 返 還 金	27,795,991	26,103,230	1,692,761
経 常 費 用 計	600,906,351	577,507,254	23,399,097
評 価 損 益 等 調 整 前 当 期 経 常 増 減 額	375,104	1,142,033	△766,929
評 価 損 益 等 計	0	0	0
当 期 経 常 増 減 額	375,104	1,142,033	△766,929
経 常 外 増 減 の 部			
経 常 外 収 益			
経 常 外 収 益 計	0	0	0
経 常 外 費 用			
経 常 外 費 用 計	0	0	0
当 期 経 常 外 増 減 額	0	0	0
当 期 一 般 正 味 財 産 増 減 額	375,104	1,142,033	△766,929
一 般 正 味 財 産 期 首 残 高	4,420,794	3,278,761	1,142,033
一 般 正 味 財 産 期 末 残 高	4,795,898	4,420,794	375,104
II 指 定 正 味 財 産 増 減 の 部			
当 期 指 定 正 味 財 産 増 減 額	0	0	0
指 定 正 味 財 産 期 首 残 高	0	0	0
指 定 正 味 財 産 期 末 残 高	0	0	0
III 基 本 金 増 減 の 部			
当 期 基 金 増 減 額	0	0	0
基 金 期 首 残 高	3,000,000	3,000,000	0
基 金 期 末 残 高	3,000,000	3,000,000	0
IV 正 味 財 産 期 末 残 高	7,795,898	7,420,794	375,104

財 産 目 録

平成 29 年 3 月 31 日現在

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

貸借対照表科目	場所・物量等	使用目的等	金額
(流動資産)			
現金 (17,559,173)	自転車等駐車場 自転車等保管所 地域福祉センター 体育施設 青少年交流館 国領南口市営駐車場 神代出張所 会計課窓口 諸証明交付受付窓口 (調布ヶ丘地域センター) 諸証明交付受付窓口 (築地地域福祉センター) 自転車駐車場使用料 自転車保管所使用料 地域福祉センター使用料 体育施設使用料 青少年交流館使用料 自動車駐車場使用料 公金収納神代出張所 公金収納会計課窓口 諸証明交付受付窓口 (調布ヶ丘地域センター) 諸証明交付受付窓口 (築地地域福祉センター)	つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として つり銭用として 3/29～31分使用料 3/29～31分移送費用 3/29～31分使用料 3/29～31分使用料 3/29～31分使用料 3/29～31分使用料 3/29～31分使用料 3/31収納分 3/31収納分 3/31収納分 3/31収納分	4,915,000 140,000 410,000 231,500 10,000 392,500 399,900 133,300 45,000 45,000 7,580,400 180,000 36,980 218,050 1,210 600,800 576,233 1,641,300 600 1,400
普通預金 (100,195,188)	みずほ銀行調布支店 三井住友銀行国領支 山梨中央銀行調布支 山梨中央銀行調布支 みずほスーパー定期	#1361311(本口座) #6765448(国領南口市営駐車場用) #350464(小口現金用口座) #354006(施設使用料口座) 基本財産	66,060,390 7,810,796 405,204 25,918,798 3,000,000
定期預金 未収金		図書館・障害福祉課 委託料3月分等	721,512
前払金	京王電鉄株	PASMOチャージ(児童通学見守事業)	7,300
流動資産合計			121,483,173
(固定資産) その他固定資産			
器具備品 電話加入権 敷金 保証金 一括償却資産 リース資産	自転車管理機器等 三井住友信託銀行 京王電鉄株等 FAX機等 車輛等	自転車駐車場運営用等 事務所及び駐車場賃借 PASMOデポジット料金等 自転車保管所運営用等 事務、施設管理運営用等	7,085,406 72,800 2,758,830 40,500 586,642 50,114,379
固定資産合計			60,658,557
資産合計			182,141,730
(流動負債)			
未払金 市返還金未払金 (27,795,991)	調布市ルバー人材センター他	職員貸金、事業委託費3月分他 補助金返還金 委託料返還金 雑収入返還金	47,515,573 5,569,464 21,866,527 360,000

財 産 目 録

平成 29 年 3 月 31 日現在

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

貸借対照表科目	場所・物量等	使用目的等	金額
預り金 (701,474)	住民税	3月分	185,400
	社会保険料	3月分	105,030
	雇用保険料	4~3月分	411,044
仮受金(使用料：山梨) (36,154,971)	自転車等駐車場	3月分使用料	30,170,750
	自転車等保管所	3月分移送費用	1,175,000
	地域福祉センター	3月分使用料	501,950
	体育施設	3月分使用料	2,052,850
	青少年交流館	3月分使用料	10,750
	図書館公金輸送	3月分コピー料金等	24,138
	神代出張所	3/31収納分	576,233
	会計課窓口	3/31収納分	1,641,300
	諸証明交付窓口 (調布ヶ丘地域センター)	3/31収納分	600
	諸証明交付窓口 (築地地域福祉センター)	3/31収納分	1,400
仮受金(使用料：三井) (8,450,044)	国領南口市営駐車場	3月分使用料	7,894,044
	国領南口市営駐車場	使用料誤入金	20,000
	国領南口市営駐車場	使用料前受金	536,000
未払消費税等			3,543,400
未払法人税等			70,000
リース債務			50,114,379
流動負債合計			174,345,832
負債合計			174,345,832
正味財産			7,795,898

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
基本財産運用収入	(1,000)	(3,158)	(Δ2,158)		315.8
基本財産利息収入	1,000	3,158	Δ2,158		315.8
事業収入	(519,506,297)	(519,506,297)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入	(4,732,000)	(4,732,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入A	2,366,000	2,366,000	0		100.0
インフォメーション受付事業収入B	2,272,000	2,272,000	0		100.0
インフォメーション受付事業収入C	94,000	94,000	0		100.0
市営住宅事業収入	12,308,760	12,308,760	0		100.0
公金収納事務事業収入	7,034,500	7,034,500	0		100.0
児童通学見守り事業収入	1,628,367	1,628,367	0		100.0
一般廃棄物処理袋等交付事務事業収入	1,223,000	1,223,000	0		100.0
諸証明交付受付事業収入	4,414,000	4,414,000	0		100.0
各種メール事業収入	19,933,361	19,933,361	0		100.0
図書館メール事業収入	7,582,786	7,582,786	0		100.0
こころの健康支援センター事業収入	715,673	715,673	0		100.0
公金輸送事業収入	(1,316,950)	(1,316,950)	(0)		100.0
市民課公金輸送事業収入	937,000	937,000	0		100.0
図書館公金輸送事業収入	379,950	379,950	0		100.0
自転車等駐車対策事業収入	270,163,000	270,163,000	0		100.0
自動車駐車場事業収入	47,958,000	47,958,000	0		100.0
体育施設事業収入	72,919,900	72,919,900	0		100.0
地域福祉センター事業収入	58,044,000	58,044,000	0		100.0
青少年交流館事業収入	5,142,000	5,142,000	0		100.0
教育会館事業収入	3,392,000	3,392,000	0		100.0
公園内放置自転車等撤去事業収入	998,000	998,000	0		100.0
補助金等収入	(81,412,000)	(81,412,000)	(0)		100.0
地方公共団体補助金収入(人件費)	67,648,000	67,648,000	0		100.0
地方公共団体補助金収入(事務費)	13,764,000	13,764,000	0		100.0
雑収入	(1,000)	(360,000)	(Δ359,000)		***.*
雑収入	1,000	360,000	Δ359,000		***.*
事業活動収入計	600,920,297	601,281,455	Δ361,158		100.1
事業活動支出					
事業費支出	(509,372,818)	(487,506,291)	(21,866,527)		95.7
事業人件費支出	(181,572,341)	(173,379,095)	(8,193,246)		95.5
職員賃金支出	170,977,233	164,667,431	6,309,802		96.3
法定福利費支出	10,311,500	8,585,639	1,725,861		83.3
福利厚生費支出	283,608	126,025	157,583		44.4
事業事務費支出	(69,324,765)	(64,522,501)	(4,802,264)		93.1
通信運搬費支出	4,481,769	4,280,979	200,790		95.5
備品購入費支出	722,278	709,862	12,416		98.3
消耗品費支出	27,846,617	27,279,732	566,885		98.0
水道光熱費支出	9,810,958	8,624,286	1,186,672		87.9
賃借料支出	5,648,276	5,465,765	182,511		96.8
諸経費支出	5,726,534	5,071,365	655,169		88.6
研修費支出	576,200	225,800	350,400		39.2
補填・補償・賠償金支出	241,000	9,912	231,088		4.1
租税公課支出	14,271,133	12,854,800	1,416,333		90.1
事業委託費	(258,475,712)	(249,604,695)	(8,871,017)		96.6
事業別運営業務委託費支出	177,353,300	174,732,467	2,620,833		98.5
調査点検業務委託費支出	10,966,453	10,910,073	56,380		99.5
警備委託費支出	25,622,728	21,251,808	4,370,920		82.9
施設整備委託費支出	36,589,931	35,300,293	1,289,638		96.5

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業全体

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
清 掃 委 託 費 支 出	7,943,300	7,410,054	533,246		93.3
管 理 費 支 出	(79,250,056)	(73,683,750)	(5,566,306)		93.0
管 理 人 件 費 支 出	(67,648,000)	(62,330,947)	(5,317,053)		92.1
役 員 等 報 酬 支 出	5,166,000	5,135,184	30,816		99.4
職 員 給 料 支 出	26,916,000	26,049,928	866,072		96.8
職 員 手 当 支 出	19,859,000	17,871,349	1,987,651		90.0
職 員 賃 金 支 出	5,211,000	3,527,869	1,683,131		67.7
法 定 福 利 費 支 出	10,290,000	9,599,929	690,071		93.3
福 利 厚 生 費 支 出	206,000	146,688	59,312		71.2
管 理 事 務 費 支 出	(11,602,056)	(11,352,803)	(249,253)		97.9
通 信 運 搬 費 支 出	874,000	811,171	62,829		92.8
備 品 購 入 費 支 出	51,300	51,300	0		100.0
消 耗 品 費 支 出	530,056	527,783	2,273		99.6
水 道 光 熱 費 支 出	838,700	800,760	37,940		95.5
賃 借 料 支 出	6,385,000	6,384,865	135		100.0
諸 経 費 支 出	1,075,000	949,021	125,979		88.3
研 修 費 支 出	227,000	225,280	1,720		99.2
補 填 ・ 補 償 ・ 賠 償 金 支 出	10,000		10,000		0.0
委 託 料 支 出	1,514,000	1,510,540	3,460		99.8
租 税 公 課 支 出	97,000	92,083	4,917		94.9
そ の 他 事 業 活 動 支 出	(0)	(27,795,991)	(Δ27,795,991)		
市 返 還 金 支 出		27,795,991	Δ27,795,991		
事 業 活 動 支 出 計	588,622,874	588,986,032	Δ363,158		100.1
事 業 活 動 収 支 差 額	12,297,423	12,295,423	2,000		100.0
Ⅱ 投 資 活 動 収 支 の 部					
投 資 活 動 支 出					
固 定 資 産 取 得 支 出	(1,008,919)	(1,008,919)	(0)		100.0
什 器 備 品 購 入 支 出	442,800	442,800	0		100.0
一 括 償 却 資 産 購 入 支 出	566,119	566,119	0		100.0
投 資 活 動 支 出 計	1,008,919	1,008,919	0		100.0
投 資 活 動 収 支 差 額	Δ1,008,919	Δ1,008,919	0		100.0
Ⅲ 財 務 活 動 収 支 の 部					
財 務 活 動 支 出					
リ ー ス 債 務 返 済 支 出	(11,286,504)	(11,286,504)	(0)		100.0
リ ー ス 債 務 返 済 支 出	11,286,504	11,286,504	0		100.0
財 務 活 動 支 出 計	11,286,504	11,286,504	0		100.0
財 務 活 動 収 支 差 額	Δ11,286,504	Δ11,286,504	0		100.0
Ⅳ 予 備 費 支 出					
予 備 費 支 出	2,000		2,000		
当 期 収 支 差 額	0	0	0		
前 期 繰 越 収 支 差 額	0	0	0		
次 期 繰 越 収 支 差 額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：インフォメーション（Aスポーツ）

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(2,366,000)	(2,366,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入	(2,366,000)	(2,366,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入A	2,366,000	2,366,000	0		100.0
事業活動収入計	2,366,000	2,366,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(2,366,000)	(2,141,911)	(224,089)		90.5
事業人件費支出	(2,366,000)	(2,141,911)	(224,089)		90.5
職員賃金支出	2,366,000	2,141,911	224,089		90.5
その他事業活動支出	(0)	(224,089)	(Δ224,089)		
市返還金支出		224,089	Δ224,089		
事業活動支出計	2,366,000	2,366,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：インフォメーション（B文化振興）

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(2,272,000)	(2,272,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入	(2,272,000)	(2,272,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入B	2,272,000	2,272,000	0		100.0
事業活動収入計	2,272,000	2,272,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(2,272,000)	(1,890,968)	(381,032)		83.2
事業人件費支出	(1,875,000)	(1,566,410)	(308,590)		83.5
職員賃金支出	1,533,000	1,533,000	0		100.0
法定福利費支出	320,000	33,410	286,590		10.4
福利厚生費支出	22,000		22,000		0.0
事業事務費支出	(397,000)	(324,558)	(72,442)		81.8
消耗品費支出	66,000	54,101	11,899		82.0
諸経費支出	1,000	721	279		72.1
租税公課支出	330,000	269,736	60,264		81.7
その他事業活動支出	(0)	(381,032)	(Δ381,032)		
市返還金支出		381,032	Δ381,032		
事業活動支出計	2,272,000	2,272,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：インフォメーション（C協働推進）

（単位： 円）

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(94,000)	(94,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入	(94,000)	(94,000)	(0)		100.0
インフォメーション受付事業収入C	94,000	94,000	0		100.0
事業活動収入計	94,000	94,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(94,000)	(94,000)	(0)		100.0
事業人件費支出	(94,000)	(94,000)	(0)		100.0
職員賃金支出	94,000	94,000	0		100.0
事業活動支出計	94,000	94,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：市営住宅事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(12,308,760)	(12,308,760)	(0)		100.0
市営住宅事業収入	12,308,760	12,308,760	0		100.0
事業活動収入計	12,308,760	12,308,760	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(12,308,760)	(11,153,443)	(1,155,317)		90.6
事業人件費支出	(3,174,000)	(2,642,517)	(531,483)		83.3
職員賃金支出	2,732,000	2,289,810	442,190		83.8
法定福利費支出	423,000	347,124	75,876		82.1
福利厚生費支出	19,000	5,583	13,417		29.4
事業事務費支出	(471,000)	(329,128)	(141,872)		69.9
消耗品費支出	148,356	71,414	76,942		48.1
諸経費支出	51,644	51,644	0		100.0
補填・補償・賠償金支出	30,000		30,000		0.0
租税公課支出	241,000	206,070	34,930		85.5
事業委託費	(8,663,760)	(8,181,798)	(481,962)		94.4
施設整備委託費支出	8,663,760	8,181,798	481,962		94.4
その他事業活動支出	(0)	(1,155,317)	(Δ1,155,317)		
市返還金支出		1,155,317	Δ1,155,317		
事業活動支出計	12,308,760	12,308,760	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：公金収納事務事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(7,034,500)	(7,034,500)	(0)		100.0
公金収納事務事業収入	7,034,500	7,034,500	0		100.0
事業活動収入計	7,034,500	7,034,500	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(7,034,500)	(6,651,848)	(382,652)		94.6
事業人件費支出	(4,071,000)	(3,852,362)	(218,638)		94.6
職員賃金支出	4,008,000	3,830,410	177,590		95.6
法定福利費支出	63,000	21,952	41,048		34.8
事業事務費支出	(627,500)	(463,950)	(163,550)		73.9
消耗品費支出	69,500	57,631	11,869		82.9
賃借料支出	80,000	79,832	168		99.8
諸経費支出	98,000	44,827	53,173		45.7
租税公課支出	380,000	281,660	98,340		74.1
事業委託費	(2,336,000)	(2,335,536)	(464)		100.0
事業別運営業務委託費支出	1,926,000	1,926,000	0		100.0
調査点検業務委託費支出	410,000	409,536	464		99.9
その他事業活動支出	(0)	(382,652)	(Δ382,652)		
市返還金支出		382,652	Δ382,652		
事業活動支出計	7,034,500	7,034,500	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：児童通学見守り事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(1,628,367)	(1,628,367)	(0)		100.0
児童通学見守り事業収入	1,628,367	1,628,367	0		100.0
事業活動収入計	1,628,367	1,628,367	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(1,628,367)	(1,553,367)	(75,000)		95.4
事業人件費支出	(480,438)	(473,493)	(6,945)		98.6
職員賃金支出	480,438	473,493	6,945		98.6
事業事務費支出	(48,500)	(1,540)	(46,960)		3.2
諸経費支出	48,500	1,540	46,960		3.2
事業委託費	(1,099,429)	(1,078,334)	(21,095)		98.1
事業別運営業務委託費支出	1,099,429	1,078,334	21,095		98.1
その他事業活動支出	(0)	(75,000)	(Δ75,000)		
市返還金支出		75,000	Δ75,000		
事業活動支出計	1,628,367	1,628,367	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：一般廃棄物処理袋等交付事務事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(1,223,000)	(1,223,000)	(0)		100.0
一般廃棄物処理袋等交付事務事業収入	1,223,000	1,223,000	0		100.0
事業活動収入計	1,223,000	1,223,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(1,223,000)	(1,223,000)	(0)		100.0
事業人件費支出	(1,222,600)	(1,222,600)	(0)		100.0
職員賃金支出	1,222,600	1,222,600	0		100.0
事業事務費支出	(400)	(400)	(0)		100.0
租税公課支出	400	400	0		100.0
事業活動支出計	1,223,000	1,223,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：諸証明交付受付事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(4,414,000)	(4,414,000)	(0)		100.0
諸証明交付受付事業収入	4,414,000	4,414,000	0		100.0
事業活動収入計	4,414,000	4,414,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(4,414,000)	(4,138,784)	(275,216)		93.8
事業人件費支出	(3,651,000)	(3,542,920)	(108,080)		97.0
職員賃金支出	3,643,000	3,540,132	102,868		97.2
法定福利費支出	8,000	2,788	5,212		34.9
事業事務費支出	(453,000)	(286,264)	(166,736)		63.2
消耗品費支出	34,000	33,543	457		98.7
諸経費支出	98,000	1,250	96,750		1.3
研修費支出	27,000		27,000		0.0
租税公課支出	294,000	251,471	42,529		85.5
事業委託費	(310,000)	(309,600)	(400)		99.9
事業別運営業務委託費支出	310,000	309,600	400		99.9
その他事業活動支出	(0)	(275,216)	(Δ275,216)		
市返還金支出		275,216	Δ275,216		
事業活動支出計	4,414,000	4,414,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：各種メール事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(19,933,361)	(19,933,361)	(0)		100.0
各種メール事業収入	19,933,361	19,933,361	0		100.0
事業活動収入計	19,933,361	19,933,361	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(19,933,361)	(19,671,929)	(261,432)		98.7
事業人件費支出	(8,080,544)	(7,895,181)	(185,363)		97.7
職員賃金支出	7,650,000	7,569,232	80,768		98.9
法定福利費支出	423,000	320,452	102,548		75.8
福利厚生費支出	7,544	5,497	2,047		72.9
事業事務費支出	(1,008,456)	(932,387)	(76,069)		92.5
備品購入費支出	129,816	129,816	0		100.0
消耗品費支出	202,590	202,590	0		100.0
諸経費支出	4,050	4,050	0		100.0
租税公課支出	672,000	595,931	76,069		88.7
事業委託費	(10,844,361)	(10,844,361)	(0)		100.0
事業別運営業務委託費支出	10,844,361	10,844,361	0		100.0
その他事業活動支出	(0)	(261,432)	(Δ261,432)		
市返還金支出		261,432	Δ261,432		
事業活動支出計	19,933,361	19,933,361	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：図書館メール事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(7,582,786)	(7,582,786)	(0)		100.0
図書館メール事業収入	7,582,786	7,582,786	0		100.0
事業活動収入計	7,582,786	7,582,786	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(7,582,786)	(7,582,786)	(0)		100.0
事業事務費支出	(20,000)	(20,000)	(0)		100.0
租税公課支出	20,000	20,000	0		100.0
事業委託費	(7,562,786)	(7,562,786)	(0)		100.0
事業別運營業務委託費支出	7,562,786	7,562,786	0		100.0
事業活動支出計	7,582,786	7,582,786	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：こころの健康支援センター事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(715,673)	(715,673)	(0)		100.0
こころの健康支援センター事業収入	715,673	715,673	0		100.0
事業活動収入計	715,673	715,673	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(715,673)	(715,155)	(518)		99.9
事業委託費	(715,673)	(715,155)	(518)		99.9
事業別運営業務委託費支出	715,673	715,155	518		99.9
その他事業活動支出	(0)	(518)	(Δ518)		
市返還金支出		518	Δ518		
事業活動支出計	715,673	715,673	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：公金輸送事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(937,000)	(937,000)	(0)		100.0
公金輸送事業収入	(937,000)	(937,000)	(0)		100.0
市民課公金輸送事業収入	937,000	937,000	0		100.0
事業活動収入計	937,000	937,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(937,000)	(931,091)	(5,909)		99.4
事業人件費支出	(424,000)	(424,000)	(0)		100.0
職員賃金支出	424,000	424,000	0		100.0
事業事務費支出	(50,000)	(44,095)	(5,905)		88.2
消耗品費支出	15,000	14,040	960		93.6
租税公課支出	35,000	30,055	4,945		85.9
事業委託費	(463,000)	(462,996)	(4)		100.0
事業別運営業務委託費支出	463,000	462,996	4		100.0
その他事業活動支出	(0)	(5,909)	(45,909)		
市返還金支出		5,909	45,909		
事業活動支出計	937,000	937,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：図書館公金輸送事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(379,950)	(379,950)	(0)		100.0
公金輸送事業収入	(379,950)	(379,950)	(0)		100.0
図書館公金輸送事業収入	379,950	379,950	0		100.0
事業活動収入計	379,950	379,950	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(379,950)	(341,147)	(38,803)		89.8
事業人件費支出	(131,980)	(131,980)	(0)		100.0
職員賃金支出	131,980	131,980	0		100.0
事業事務費支出	(54,970)	(16,167)	(38,803)		29.4
消耗品費支出	44,000	6,674	37,326		15.2
租税公課支出	10,970	9,493	1,477		86.5
事業委託費	(193,000)	(193,000)	(0)		100.0
事業別運営業務委託費支出	193,000	193,000	0		100.0
その他事業活動支出	(0)	(38,803)	(Δ38,803)		
市返還金支出		38,803	Δ38,803		
事業活動支出計	379,950	379,950	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：自転車等駐車対策事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(270,163,000)	(270,163,000)	(0)		100.0
自転車等駐車対策事業収入	270,163,000	270,163,000	0		100.0
事業活動収入計	270,163,000	270,163,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(262,355,049)	(261,008,652)	(1,346,397)		99.5
事業人件費支出	(66,766,750)	(66,292,879)	(473,871)		99.3
職員賃金支出	62,053,806	61,579,935	473,871		99.2
法定福利費支出	4,624,934	4,624,934	0		100.0
福利厚生費支出	88,010	88,010	0		100.0
事業事務費支出	(40,574,679)	(39,782,043)	(792,636)		98.0
通信運搬費支出	4,030,453	3,973,360	57,093		98.6
備品購入費支出	293,306	293,306	0		100.0
消耗品費支出	16,492,082	16,491,317	765		100.0
水道光熱費支出	5,581,958	5,466,587	115,371		97.9
賃借料支出	5,213,340	5,213,340	0		100.0
諸経費支出	3,198,140	3,103,348	94,792		97.0
研修費支出	190,400	190,400	0		100.0
補填・補償・賠償金支出	100,000	9,912	90,088		9.9
租税公課支出	5,475,000	5,040,473	434,527		92.1
事業委託費	(155,013,620)	(154,933,730)	(79,890)		99.9
事業別運営業務委託費支出	116,404,896	116,325,006	79,890		99.9
調査点検業務委託費支出	9,207,453	9,207,453	0		100.0
警備委託費支出	19,657,728	19,657,728	0		100.0
施設整備委託費支出	9,743,543	9,743,543	0		100.0
その他事業活動支出	(0)	(1,346,397)	(Δ1,346,397)		
市返還金支出		1,346,397	Δ1,346,397		
事業活動支出計	262,355,049	262,355,049	0		100.0
事業活動収支差額	7,807,951	7,807,951	0		100.0
II 投資活動収支の部					
投資活動支出					
固定資産取得支出	(908,047)	(908,047)	(0)		100.0
什器備品購入支出	442,800	442,800	0		100.0
一括償却資産購入支出	465,247	465,247	0		100.0
投資活動支出計	908,047	908,047	0		100.0
投資活動収支差額	Δ908,047	Δ908,047	0		100.0
III 財務活動収支の部					
財務活動支出					
リース債務返済支出	(6,899,904)	(6,899,904)	(0)		100.0
リース債務返済支出	6,899,904	6,899,904	0		100.0
財務活動支出計	6,899,904	6,899,904	0		100.0
財務活動収支差額	Δ6,899,904	Δ6,899,904	0		100.0
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：自動車駐車場事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(47,958,000)	(47,958,000)	(0)		100.0
自動車駐車場事業収入	47,958,000	47,958,000	0		100.0
雑収入	(0)	(360,000)	(Δ360,000)		
雑収入		360,000	Δ360,000		
事業活動収入計	47,958,000	48,318,000	Δ360,000		100.8
事業活動支出					
事業費支出	(47,289,432)	(33,600,981)	(13,688,451)		71.1
事業人件費支出	(27,571,000)	(22,077,635)	(5,493,365)		80.1
職員賃金支出	24,339,000	19,954,713	4,384,287		82.0
法定福利費支出	3,100,000	2,107,067	992,933		68.0
福利厚生費支出	132,000	15,855	116,145		12.0
事業事務費支出	(10,939,432)	(8,634,962)	(2,304,470)		78.9
通信運搬費支出	345,000	214,685	130,315		62.2
消耗品費支出	3,383,496	3,149,314	234,182		93.1
水道光熱費支出	4,229,000	3,157,699	1,071,301		74.7
賃借料支出	172,936	55,728	117,208		32.2
諸経費支出	597,000	472,563	124,437		79.2
研修費支出	65,000		65,000		0.0
補填・補償・賠償金支出	100,000		100,000		0.0
租税公課支出	2,047,000	1,584,973	462,027		77.4
事業委託費	(8,779,000)	(2,888,384)	(5,890,616)		32.9
事業別運営業務委託費支出	1,849,000	1,194,620	654,380		64.6
調査点検業務委託費支出	89,000	88,884	116		99.9
警備委託費支出	5,965,000	1,594,080	4,370,920		26.7
施設整備委託費支出	600,000		600,000		0.0
清掃委託費支出	276,000	10,800	265,200		3.9
その他事業活動支出	(0)	(14,048,451)	(Δ14,048,451)		
市返還金支出		14,048,451	Δ14,048,451		
事業活動支出計	47,289,432	47,649,432	Δ360,000		100.8
事業活動収支差額	668,568	668,568	0		100.0
II 投資活動収支の部					
投資活動支出					
固定資産取得支出	(100,872)	(100,872)	(0)		100.0
一括償却資産購入支出	100,872	100,872	0		100.0
投資活動支出計	100,872	100,872	0		100.0
投資活動収支差額	Δ100,872	Δ100,872	0		100.0
III 財務活動収支の部					
財務活動支出					
リース債務返済支出	(567,696)	(567,696)	(0)		100.0
リース債務返済支出	567,696	567,696	0		100.0
財務活動支出計	567,696	567,696	0		100.0
財務活動収支差額	Δ567,696	Δ567,696	0		100.0
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：体育施設事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(72,919,900)	(72,919,900)	(0)		100.0
体育施設事業収入	72,919,900	72,919,900	0		100.0
事業活動収入計	72,919,900	72,919,900	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(72,245,500)	(68,974,970)	(3,270,530)		95.5
事業人件費支出	(14,256,237)	(13,827,703)	(428,534)		97.0
職員賃金支出	13,530,000	13,290,938	239,062		98.2
法定福利費支出	717,000	531,182	185,818		74.1
福利厚生費支出	9,237	5,583	3,654		60.4
事業事務費支出	(4,084,963)	(3,637,545)	(447,418)		89.0
通信運搬費支出	60,000	46,618	13,382		77.7
備品購入費支出	50,000	37,584	12,416		75.2
消耗品費支出	1,877,200	1,708,205	168,995		91.0
賃借料支出	117,000	76,860	40,140		65.7
諸経費支出	827,000	662,515	164,485		80.1
研修費支出	65,000	27,000	38,000		41.5
補填・補償・賠償金支出	10,000	10,000	0		0.0
租税公課支出	1,078,763	1,078,763	0		100.0
事業委託費	(53,904,300)	(51,509,722)	(2,394,578)		95.6
事業別運營業務委託費支出	33,907,300	32,043,830	1,863,470		94.5
調査点検業務委託費支出	1,260,000	1,204,200	55,800		95.6
施設整備委託費支出	15,745,000	15,537,324	207,676		98.7
清掃委託費支出	2,992,000	2,724,368	267,632		91.1
その他事業活動支出	(0)	(3,270,530)	(Δ3,270,530)		
市返還金支出		3,270,530	Δ3,270,530		
事業活動支出計	72,245,500	72,245,500	0		100.0
事業活動収支差額	674,400	674,400	0		100.0
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動支出					
リース債務返済支出	(674,400)	(674,400)	(0)		100.0
リース債務返済支出	674,400	674,400	0		100.0
財務活動支出計	674,400	674,400	0		100.0
財務活動収支差額	Δ674,400	Δ674,400	0		100.0
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：地域福祉センター事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(58,044,000)	(58,044,000)	(0)		100.0
地域福祉センター事業収入	58,044,000	58,044,000	0		100.0
事業活動収入計	58,044,000	58,044,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(57,061,440)	(56,913,520)	(147,920)		99.7
事業人件費支出	(39,257,792)	(39,257,472)	(320)		100.0
職員賃金支出	38,674,409	38,674,409	0		100.0
法定福利費支出	577,566	577,566	0		100.0
福利厚生費支出	5,817	5,497	320		94.5
事業事務費支出	(9,591,865)	(9,444,265)	(147,600)		98.5
通信運搬費支出	46,316	46,316	0		100.0
備品購入費支出	249,156	249,156	0		100.0
消耗品費支出	5,474,393	5,469,808	4,585		99.9
賃借料支出	59,000	36,225	22,775		61.4
諸経費支出	727,200	727,200	0		100.0
研修費支出	2,800	2,800	0		100.0
補填・補償・賠償金支出	1,000		1,000		0.0
租税公課支出	3,032,000	2,912,760	119,240		96.1
事業委託費	(8,211,783)	(8,211,783)	(0)		100.0
事業別運営業務委託費支出	2,030,855	2,030,855	0		100.0
施設整備委託費支出	1,837,628	1,837,628	0		100.0
清掃委託費支出	4,343,300	4,343,300	0		100.0
その他事業活動支出	(0)	(147,920)	(Δ147,920)		
市返還金支出		147,920	Δ147,920		
事業活動支出計	57,061,440	57,061,440	0		100.0
事業活動収支差額	982,560	982,560	0		100.0
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動支出					
リース債務返済支出	(982,560)	(982,560)	(0)		100.0
リース債務返済支出	982,560	982,560	0		100.0
財務活動支出計	982,560	982,560	0		100.0
財務活動収支差額	Δ982,560	Δ982,560	0		100.0
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：青少年交流館事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(5,142,000)	(5,142,000)	(0)		100.0
青少年交流館事業収入	5,142,000	5,142,000	0		100.0
事業活動収入計	5,142,000	5,142,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(5,142,000)	(4,839,597)	(302,403)		94.1
事業人件費支出	(4,269,000)	(4,146,204)	(122,796)		97.1
職員賃金支出	4,260,000	4,143,068	116,932		97.3
法定福利費支出	9,000	3,136	5,864		34.8
事業事務費支出	(494,000)	(315,883)	(178,117)		63.9
消耗品費支出	27,000	12,549	14,451		46.5
賃借料支出	6,000	3,780	2,220		63.0
諸経費支出	3,000	1,204	1,796		40.1
研修費支出	113,000	4,200	108,800		3.7
租税公課支出	345,000	294,150	50,850		85.3
事業委託費	(379,000)	(377,510)	(1,490)		99.6
事業別運営業務委託費支出	47,000	45,924	1,076		97.7
清掃委託費支出	332,000	331,586	414		99.9
その他事業活動支出	(0)	(302,403)	(Δ302,403)		
市返還金支出		302,403	Δ302,403		
事業活動支出計	5,142,000	5,142,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：教育会館事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(3,392,000)	(3,392,000)	(0)		100.0
教育会館事業収入	3,392,000	3,392,000	0		100.0
事業活動収入計	3,392,000	3,392,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(3,392,000)	(3,081,142)	(310,858)		90.8
事業人件費支出	(2,958,000)	(2,866,828)	(91,172)		96.9
職員賃金支出	2,912,000	2,850,800	61,200		97.9
法定福利費支出	46,000	16,028	29,972		34.8
事業事務費支出	(434,000)	(214,314)	(219,686)		49.4
消耗品費支出	13,000	8,546	4,454		65.7
諸経費支出	73,000	503	72,497		0.7
研修費支出	113,000	1,400	111,600		1.2
租税公課支出	235,000	203,865	31,135		86.8
その他事業活動支出	(0)	(310,858)	(Δ310,858)		
市返還金支出		310,858	Δ310,858		
事業活動支出計	3,392,000	3,392,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：公園内放置自転車等撤去事業

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
事業収入	(998,000)	(998,000)	(0)		100.0
公園内放置自転車等撤去事業収入	998,000	998,000	0		100.0
事業活動収入計	998,000	998,000	0		100.0
事業活動支出					
事業費支出	(998,000)	(998,000)	(0)		100.0
事業人件費支出	(923,000)	(923,000)	(0)		100.0
職員賃金支出	923,000	923,000	0		100.0
事業事務費支出	(75,000)	(75,000)	(0)		100.0
租税公課支出	75,000	75,000	0		100.0
事業活動支出計	998,000	998,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：管理人件費

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
補助金等収入	(67,648,000)	(67,648,000)	(0)		100.0
地方公共団体補助金収入(人件費)	67,648,000	67,648,000	0		100.0
事業活動収入計	67,648,000	67,648,000	0		100.0
事業活動支出					
管理費支出	(67,648,000)	(62,330,947)	(5,317,053)		92.1
管理人件費支出	(67,648,000)	(62,330,947)	(5,317,053)		92.1
役員等報酬支出	5,166,000	5,135,184	30,816		99.4
職員給料支出	26,916,000	26,049,928	866,072		96.8
職員手当支出	19,859,000	17,871,349	1,987,651		90.0
職員賃金支出	5,211,000	3,527,869	1,683,131		67.7
法定福利費支出	10,290,000	9,599,929	690,071		93.3
福利厚生費支出	206,000	146,688	59,312		71.2
その他事業活動支出	(0)	(5,317,053)	(5,317,053)		
市返還金支出		5,317,053	5,317,053		
事業活動支出計	67,648,000	67,648,000	0		100.0
事業活動収支差額	0	0	0		
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	0	0		
前期繰越収支差額	0	0	0		
次期繰越収支差額	0	0	0		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：管理事務費

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
補助金等収入	(13,764,000)	(13,764,000)	(0)		100.0
地方公共団体補助金収入(事務費)	13,764,000	13,764,000	0		100.0
事業活動収入計	13,764,000	13,764,000	0		100.0
事業活動支出					
管理費支出	(11,602,056)	(11,352,803)	(249,253)		97.9
管理事務費支出	(11,602,056)	(11,352,803)	(249,253)		97.9
通信運搬費支出	874,000	811,171	62,829		92.8
備品購入費支出	51,300	51,300	0		100.0
消耗品費支出	530,056	527,783	2,273		99.6
水道光熱費支出	838,700	800,760	37,940		95.5
賃借料支出	6,385,000	6,384,865	135		100.0
諸経費支出	1,075,000	949,021	125,979		88.3
研修費支出	227,000	225,280	1,720		99.2
補填・補償・賠償金支出	10,000		10,000		0.0
委託料支出	1,514,000	1,510,540	3,460		99.8
租税公課支出	97,000	92,083	4,917		94.9
その他事業活動支出	(0)	(252,411)	(Δ252,411)		
市返還金支出		252,411	Δ252,411		
事業活動支出計	11,602,056	11,605,214	Δ3,158		100.0
事業活動収支差額	2,161,944	2,158,786	3,158		99.9
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動支出					
リース債務返済支出	(2,161,944)	(2,161,944)	(0)		100.0
リース債務返済支出	2,161,944	2,161,944	0		100.0
財務活動支出計	2,161,944	2,161,944	0		100.0
財務活動収支差額	Δ2,161,944	Δ2,161,944	0		100.0
IV 予備費支出					
当期収支差額	0	Δ3,158	3,158		
前期繰越収支差額	0	Δ9,450	9,450		
次期繰越収支差額	0	Δ12,608	12,608		

収 支 計 算 書

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社

事業名：事業共通

(単位： 円)

科 目	予 算 額	決 算 額	差 異	備 考	執行率
I 事業活動収支の部					
事業活動収入					
基本財産運用収入	(1,000)	(3,158)	(Δ2,158)		315.8
基本財産利息収入	1,000	3,158	Δ2,158		315.8
雑収入	(1,000)	(0)	(1,000)		0.0
雑収入	1,000		1,000		0.0
事業活動収入計	2,000	3,158	Δ1,158		157.9
事業活動収支差額	2,000	3,158	Δ1,158		157.9
II 投資活動収支の部					
投資活動収支差額	0	0	0		
III 財務活動収支の部					
財務活動収支差額	0	0	0		
IV 予備費支出					
予備費支出	2,000		2,000		
当期収支差額	0	3,158	Δ3,158		
前期繰越収支差額	0	9,450	Δ9,450		
次期繰越収支差額	0	12,608	Δ12,608		

財務諸表に対する注記

法人名：一般財団法人調布市市民サービス公社
事業名：事業全体

1. 重要な会計方針

(1) 会計方針

「公益法人会計基準」（平成20年12月1日 内閣府公益認定等委員会）を採用している。

(2) 固定資産の減価償却の方法

ア 固定資産の減価償却は定額法によっている。

イ 一括償却資産の減価償却は3年間の均等償却によっている。

ウ リース資産の減価償却は、リース物件の所有者が借主に移転すると認められるもの以外のファイナンス・リース取引については、リース期間を耐用年数とし、残存価格を0とする定額法によっている。

(3) 消費税等の会計処理

消費税等の会計処理は、税込方式によっている。

(4) 資金の範囲

資金の範囲には、現金・普通預金・定期預金・未収金・前払金・未払金・預り金・仮受金を含めることとしている。

(5) 基本財産について

基本財産の残高は、次のとおりである。

3月末残高 3,000,000円

尚、基本財産についてはみずほ銀行スーパー定期300に預け入れている。

2. 固定資産の取得価額、減価償却累計額及び当期末残高

固定資産の取得価額、減価償却累計額及び当期末残高は、次のとおりである。

(単位：円)

科 目	取得価額	減価償却累計額	当期末残高
器具備品（油圧リフト）	446,250	401,625	44,625
器具備品（複合機）	365,400	263,088	102,312
器具備品（自転車駐車場管理機器）	19,227,600	13,459,320	5,768,280
器具備品（PC・ソフト一式）	824,040	89,271	734,769
器具備品（ファイヤーウォール）	442,800	7,380	435,420
一括償却資産（FAX機4台）	530,496	265,248	265,248
一括償却資産（PC2台）	336,068	157,378	178,690
一括償却資産（硬貨選別機2台）	226,368	150,912	75,456
一括償却資産（横断幕）	100,872	33,624	67,248
合 計	22,499,894	14,827,846	7,672,048

監査報告書

平成29年4月24日

一般財団法人調布市市民サービス公社
理事長 島田 尚 様

一般財団法人調布市市民サービス公社

監事 小杉 茂

監事 櫻井 欣吾

私たちは、一般財団法人調布市市民サービス公社定款第25条及び関連法令に基づき、平成28年4月1日から平成29年3月31日までの平成28年度における業務監査及び会計監査を行い、次のとおり報告する。

1 監査の方法の概要

- (1)業務監査について、理事会等に出席し、運営状況を聴取し、関係書類の閲覧など必要と思われる監査手続きを用いて、業務執行の妥当性を確認した。
- (2)会計監査について、会計帳簿及び関係書類の閲覧など必要と思われる監査手続きを用いて、財務諸表などの適正性を確認した。

2 監査意見

- (1)事業報告は妥当であり貸借対照表、正味財産増減計算書、財産目録及び収支計算書は、一般に公正妥当と認められる公益法人会計基準並びに関係法令、定款及び会計規程に従い、法人の財産及び収支の状況を正しく表示しているものと認める。
- (2)理事の職務の執行に関する不正の行為又は、法令若しくは定款に違反する重大な事実はないと認める。

(注) 上記は、監査報告書の原本に記載された事項を電子化したものであり、その原本は、当サービス公社が別途保管しております。